



Gérard Valenduc

Baromètre 2013 de la qualité de l'emploi et du travail

Décembre 2013, 68 pp

CSC – Confédération des syndicats chrétiens, Bruxelles.

Téléchargeable sur www.acv-csc.be (rubrique publications)
ou sur www.ftu-namur.org (rubrique nouveautés)

L'amélioration de la qualité de l'emploi et du travail est à l'agenda de la CSC wallonne et bruxelloise. Pour poursuivre cet objectif, un baromètre a été développé. Il propose une série d'indicateurs destinés à baliser l'évolution de la qualité de l'emploi et du travail pour les salariés. Le baromètre révèle une tendance à la polarisation des emplois : une expansion simultanée des métiers les plus qualifiés et les moins qualifiés, une élévation considérable du niveau de diplôme, surtout parmi les femmes, en même temps qu'un problème récurrent d'abandon de scolarité. Les emplois atypiques se banalisent et le sentiment d'insécurité d'emploi se répand, avec des difficultés persistantes d'insertion sur le marché du travail. Les formes de pression sur le travail se diversifient, avec un accroissement des postures pénibles et de la charge psychosociale et un impact négatif sur la santé. Bien que les conditions de travail restent, en moyenne, d'une bonne qualité, notamment grâce à la vigilance syndicale, les travailleurs multiplient les signaux d'alerte. Ils expriment aussi des attentes plus fortes à l'égard du travail, en termes de sens, d'autonomie et de développement personnel – un besoin auquel les nouvelles méthodes de gestion des ressources humaines répondent peu ou mal. Par ailleurs, les inégalités liées au travail persistent, notamment les inégalités salariales et les inégalités de genre. Ces constats justifient une priorité syndicale en faveur de la qualité de l'emploi et du travail.

Table des matières

INTRODUCTION	4
PREMIÈRE PARTIE – LE MARCHÉ DU TRAVAIL	
1.1 La structure de l'emploi	8
1.2 L'emploi atypique et la sécurité d'emploi	15
1.3 La formation	21
1.4 La structure du chômage	25
DEUXIÈME PARTIE – LA QUALITÉ DU TRAVAIL	
2.1 Les conditions de travail	32
2.2 L'organisation du travail	36
2.3 La satisfaction et la reconnaissance dans le travail	40
TROISIÈME PARTIE – ÉCARTS SALARIAUX ET INÉGALITÉS	
3.1 Les inégalités salariales	44
3.2 Les inégalités de genre	48
CONCLUSIONS	51
Glossaire : définitions et sources statistiques	55