



TRAVAILLER PLUS, TRAVAILLER MOINS, TRAVAILLER TOUS

ENQUÊTE AUPRÈS DES SALARIÉS ET DES TSE

Patricia Vendramin
Fondation Travail-Université

*Comité régional wallon de la CSC
Namur, 18 juin 2013*

L'enquête

- Public cible: actifs et TSE, affiliés et non affiliés, grandes entreprises et PME
- Diffusion: juin à novembre 2012, via les permanents et délégués
- Échantillon par quotas (sexe, âge, branches d'activité, taille d'entreprise)
- 1451 questionnaires récoltés: 1112 actifs et 339 TSE

La représentativité des échantillons

- **Échantillon des actifs:**

- Représentatif de la population mère sur une série de variables.
- Limites sur d'autres:
 - une population un peu plus âgée que la population de référence,
 - un nombre insuffisant de salariés de petites entreprises et du secteur public,
 - une proportion élevée d'affiliés à une organisation syndicale mais plus spécifiquement de salariés exerçant ou ayant exercé un mandat syndical

- **Échantillon des TSE**

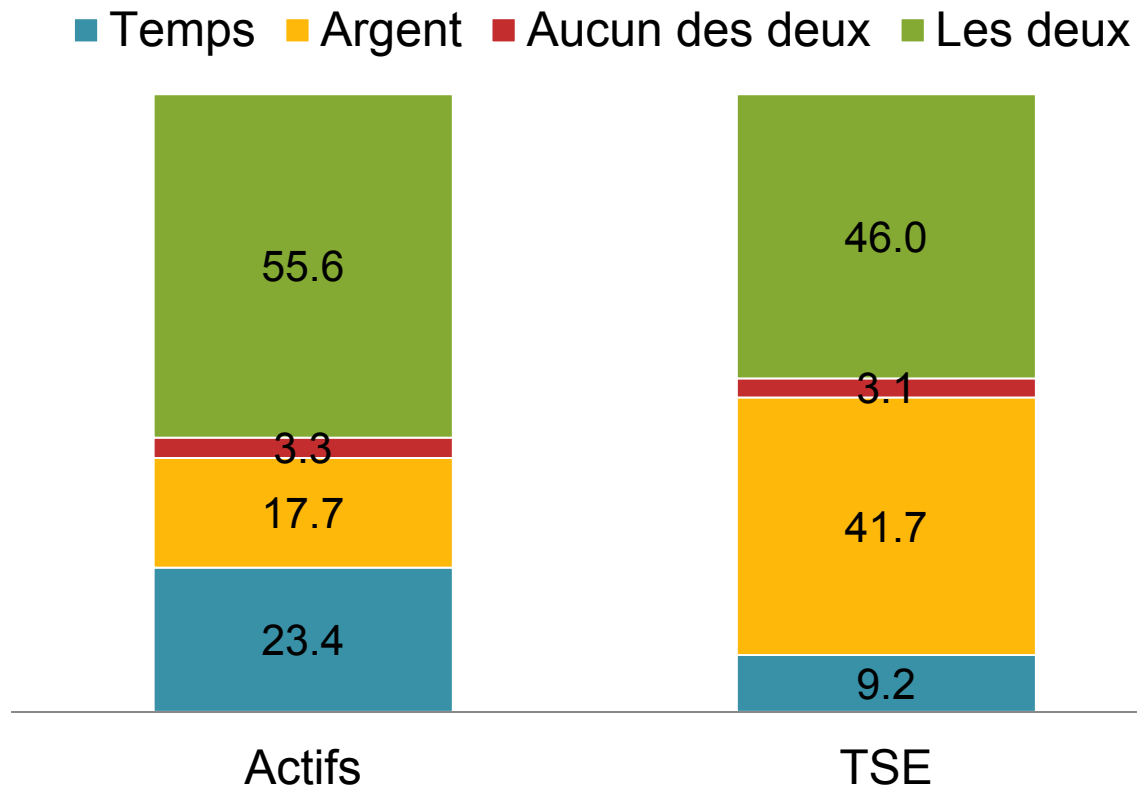
- Bonne représentativité
- Un peu plus âgé que la population mère

Les questions abordées

1. **Position par rapport au temps**
 - Manques / arbitrages
2. **L'imaginaire de la RTT**
 - Quelle connaissance de la RTT / Ce qu'évoque la RTT
3. **Ce qu'évoque la RTT**
 - Vision positive du futur / Scepticisme / Mise en œuvre
4. **Quelles finalités à la RTT?**
 - Arguments autour du partage de l'emploi / de la qualité de vie / efficacité économique / idéologiques
5. **Quelles modalités de mise en œuvre de la RTT?**
 - Arguments autour du salaire / du temps professionnel / d'un autre cycle de vie professionnelle
6. **Les doutes autour de la RTT**
 - Au niveau individuel / de la qualité du travail / de l'entreprise / de l'économie du pays

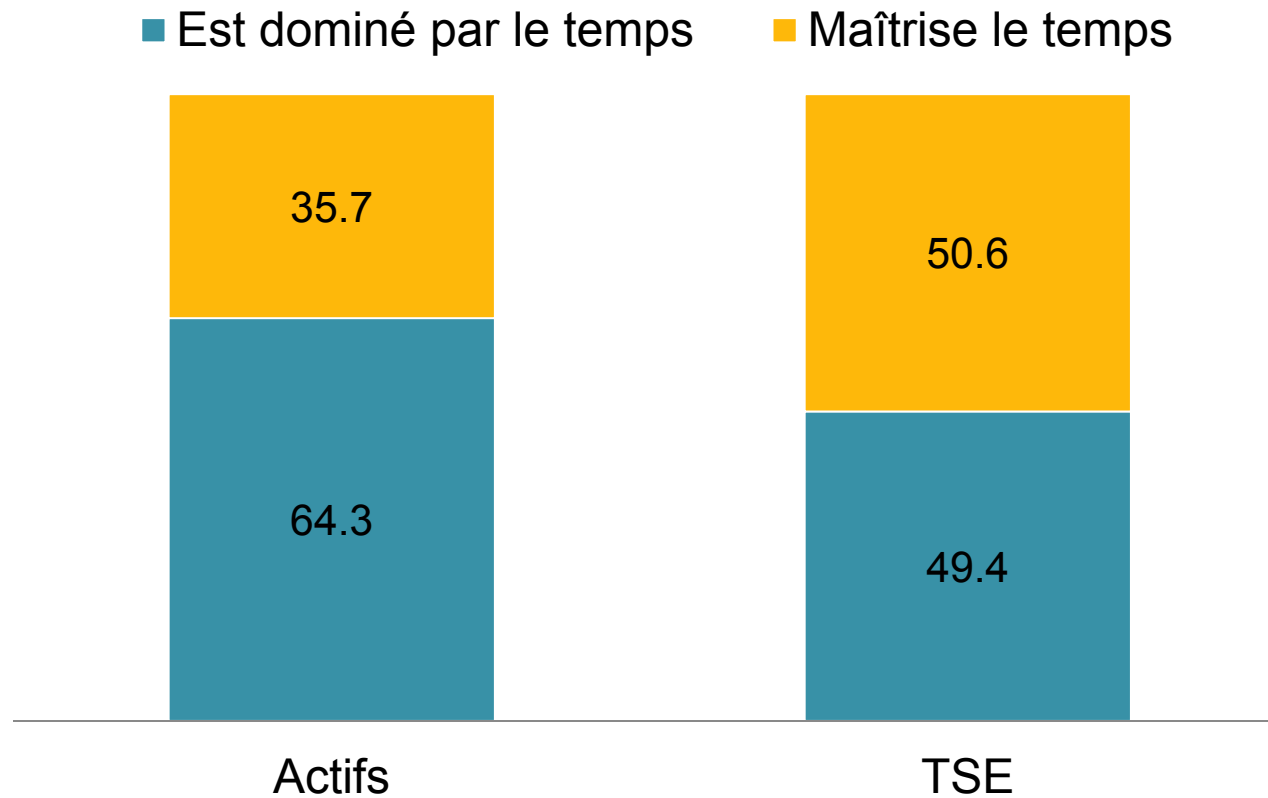
1. Position par rapport au temps

Sentiment de manquer de temps et/ou d'argent.

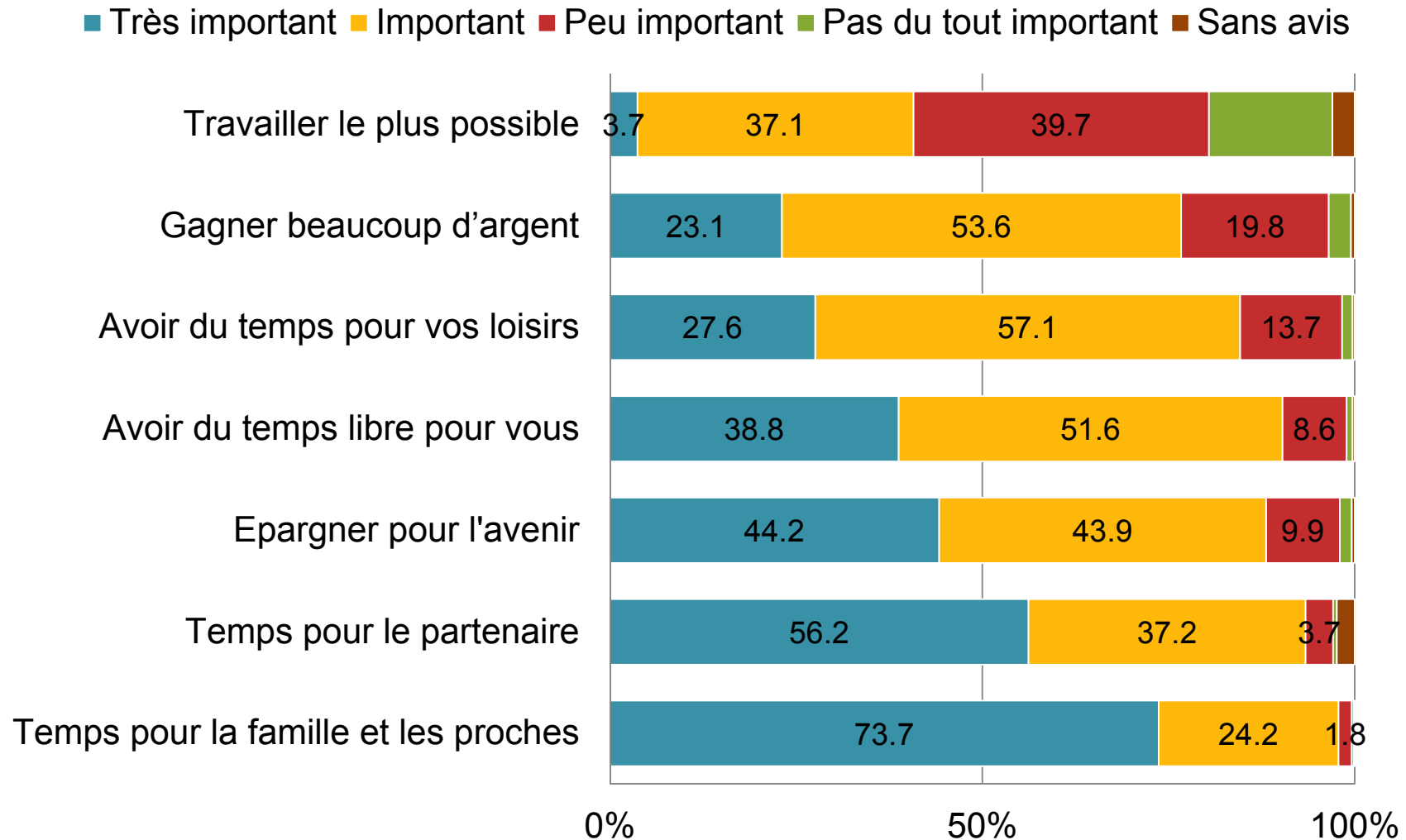


Pour les actifs, le rapport au temps est surtout marqué par le métier exercé et la situation familiale.

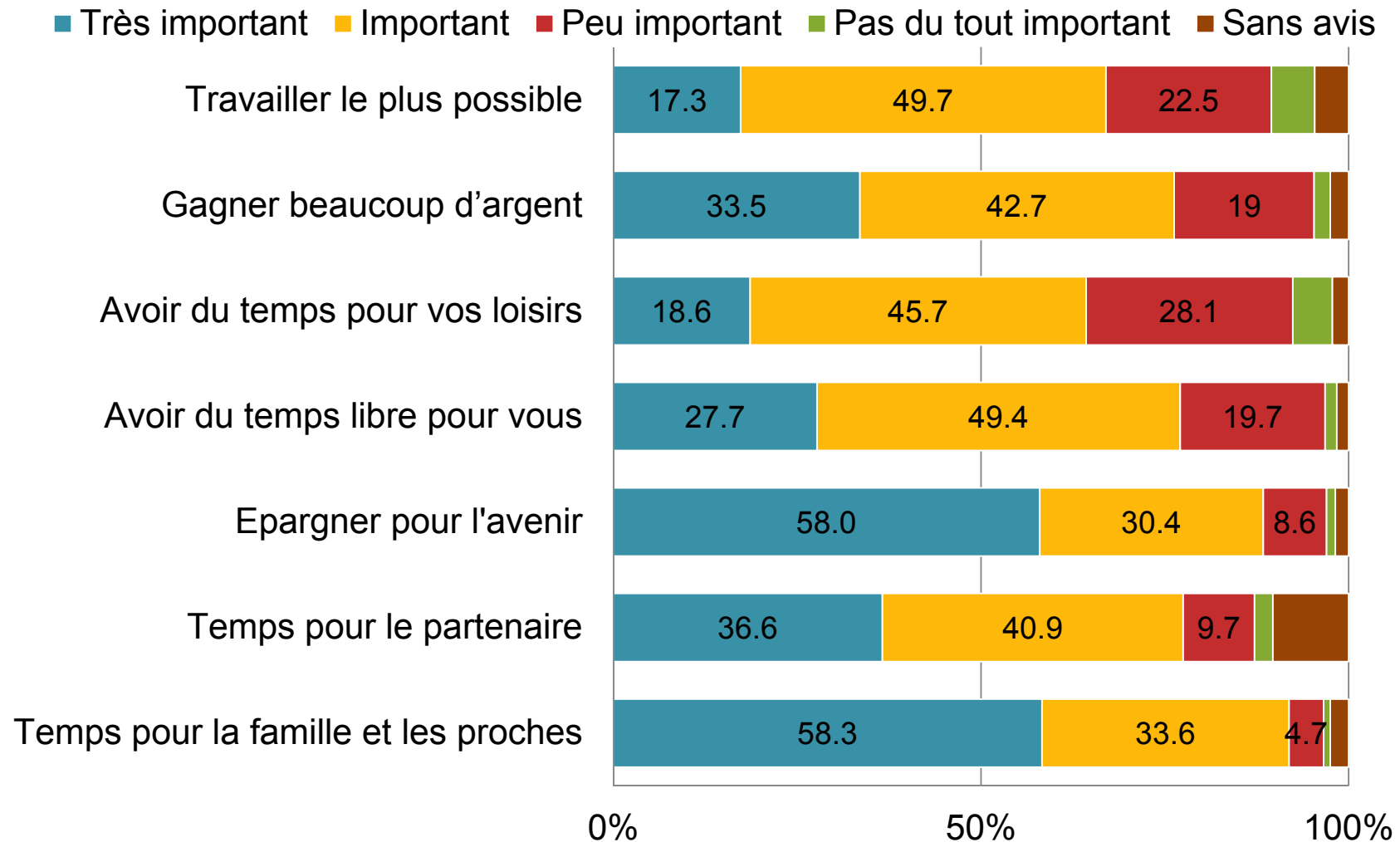
Sentiment de maîtrise du temps.



L'importance de différents temps – Actifs.



L'importance de différents temps – TSE.



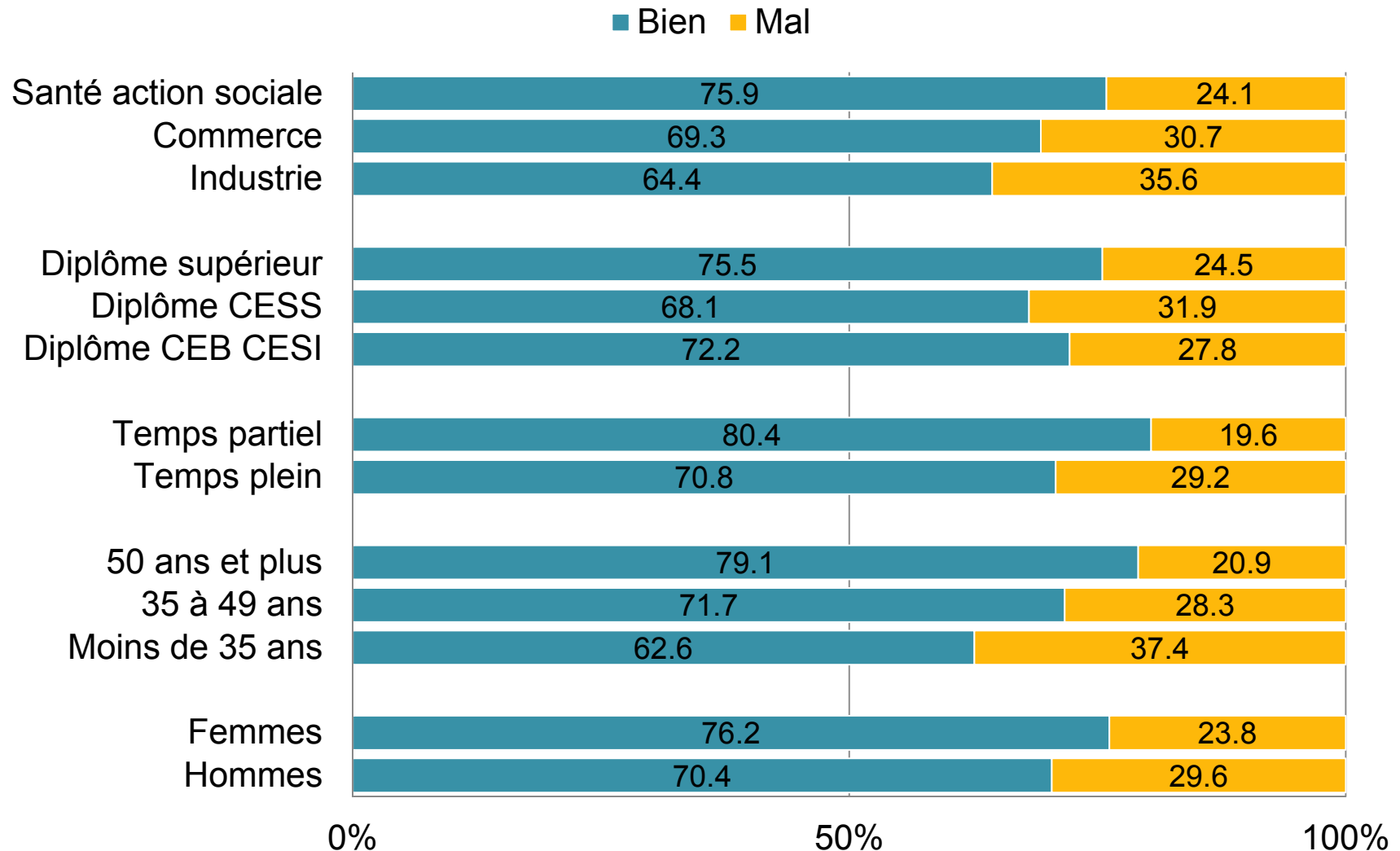
L'importance de différents temps

- Actifs
 - Le temps pour la cellule familiale et le couple est le plus important, avec des arbitrages temps/argent qui sont influencés par le type de métier exercé et la situation familiale, principalement.
- TSE
 - Le temps de la famille est celui qui reste le premier du classement malgré la situation économique plus difficile des TSE.
 - Les avis s'ancrent dans un cycle de vie qui, dans le cas des jeunes, est celui de l'installation dans la vie adulte et la vie indépendante qui nécessite des ressources financières, tandis que pour les plus âgés, la période du cycle de vie est celle où l'installation est faite et où les charges financières, souvent, commencent à diminuer.
 - La présence ou non d'enfants dans la cellule familiale et le fait d'habiter chez les parents a une incidence sur le temps potentiellement valorisé : s'occuper de ses enfants, assurer son indépendance.

Le temps des actifs

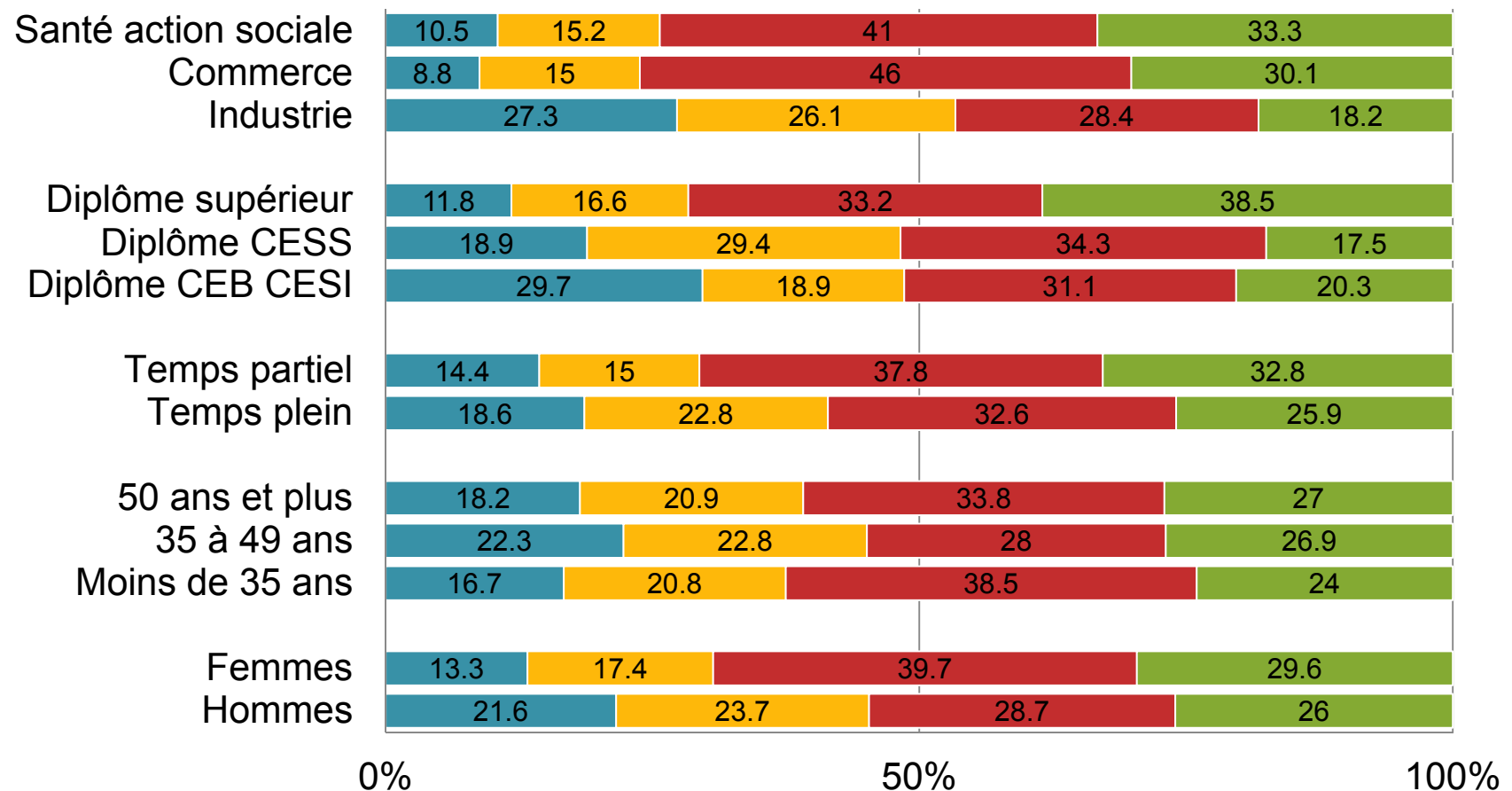
- Quatre questions qui touchent à trois thématiques.
 - La conciliation
 - L'emprise sur l'organisation du temps de travail.
 - La régularité du temps de travail.

La conciliation - Les horaires de travail s'accordent bien/mal avec les responsabilités hors travail. Actifs.

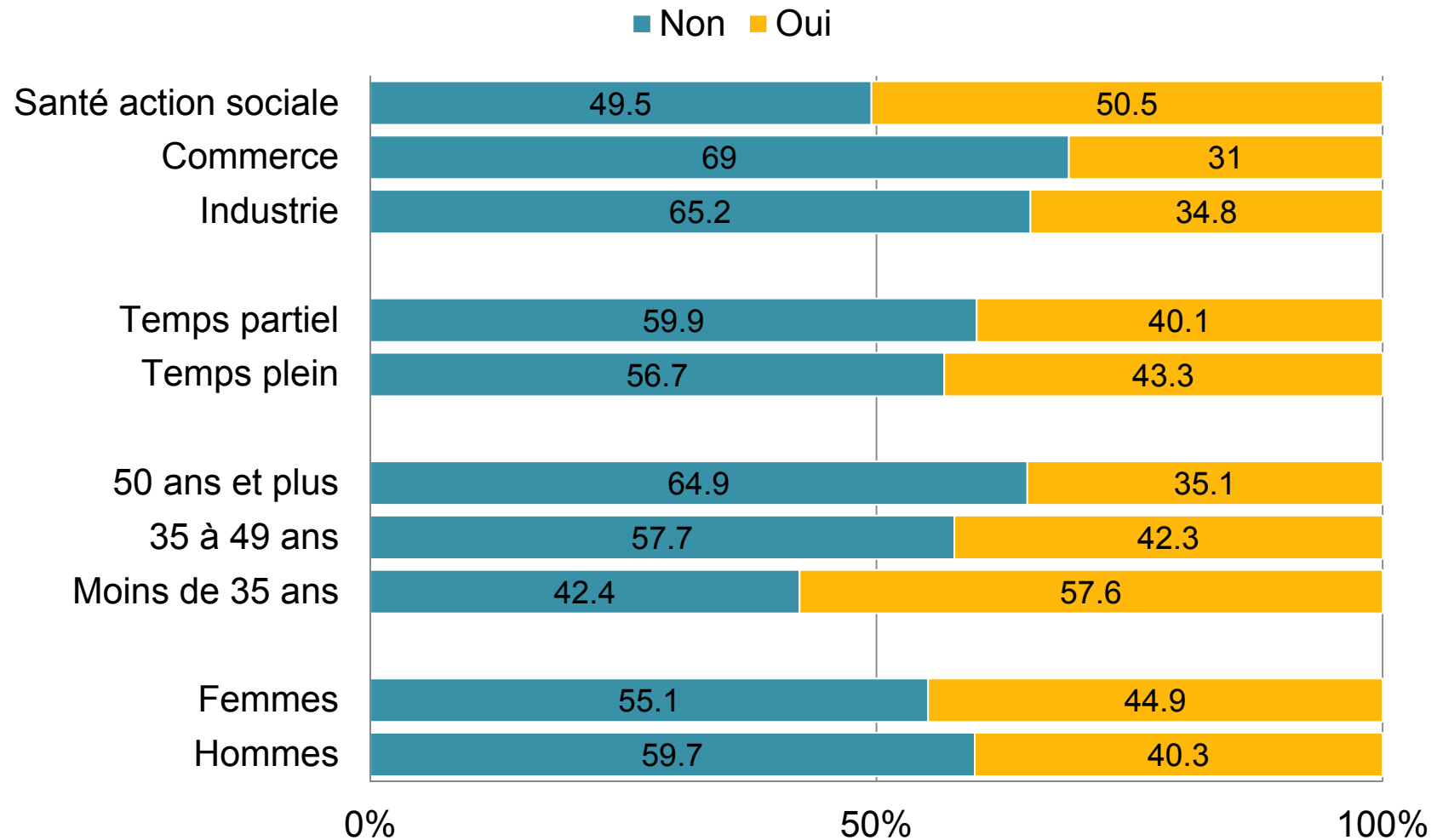


L'emprise sur l'organisation du travail - Possibilité d'intervenir dans l'organisation des horaires de travail. Actifs.

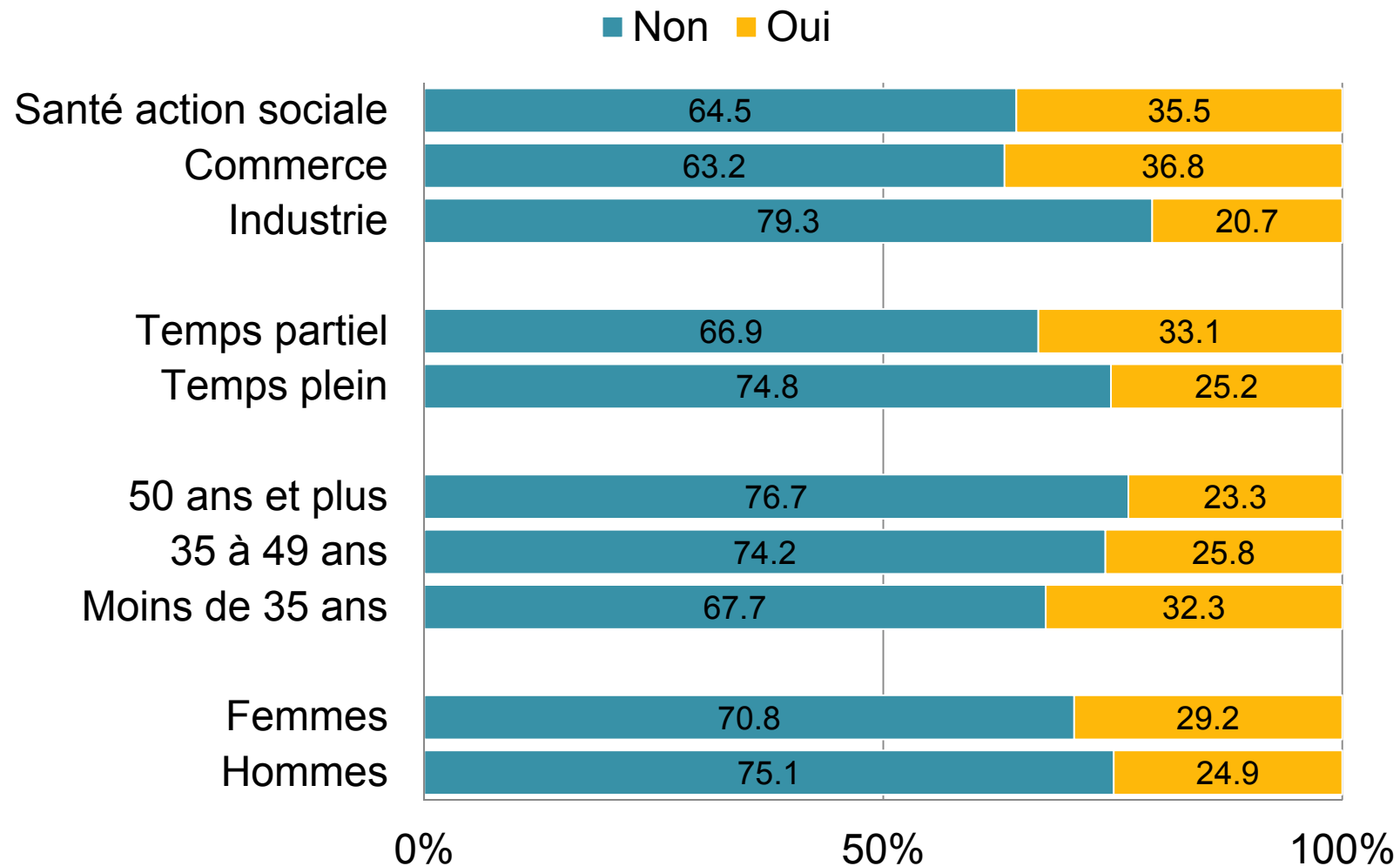
■ Non, pas nécessaire ■ Non, mais souhaiterait ■ Oui, très peu ■ Oui, sans problème



La régularité du temps de travail - Effectue des heures supplémentaires. Actifs.



La régularité du temps de travail - Changements réguliers dans les horaires de travail. Actifs.

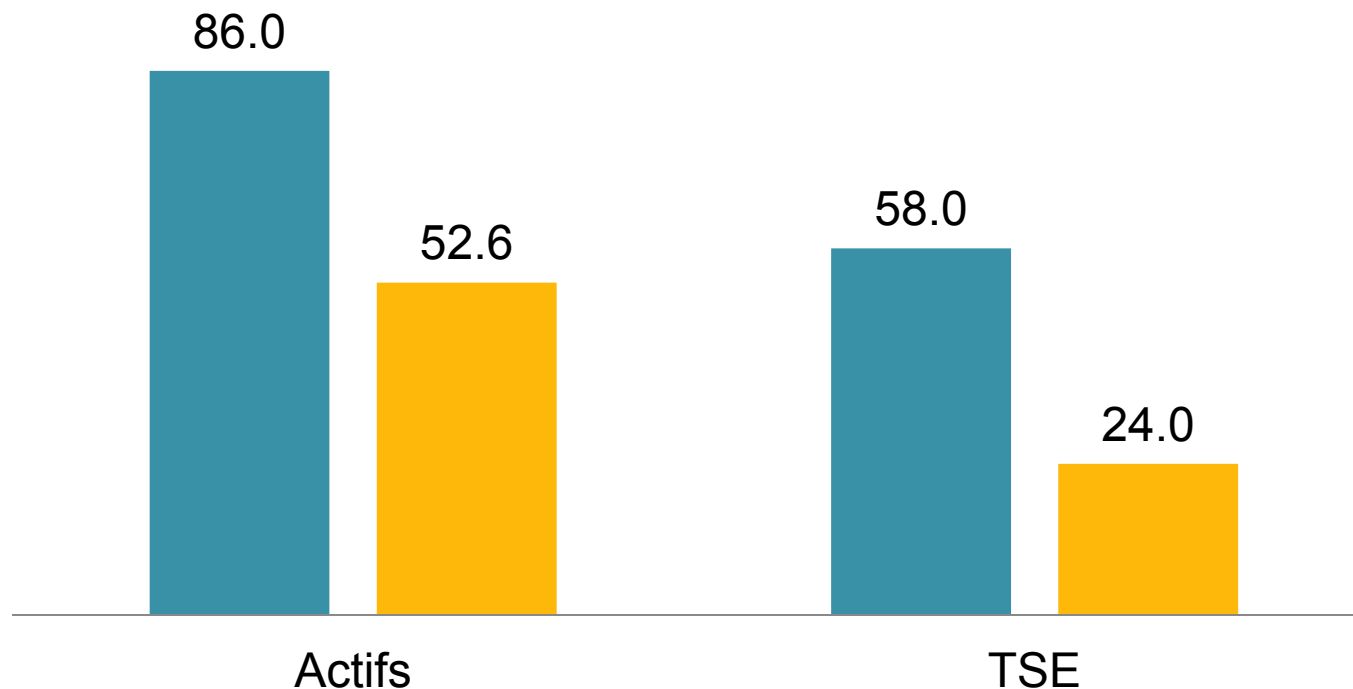


- La conciliation (concordance des horaires de travail et responsabilités hors travail):
 - pose plus fréquemment problème aux moins de 35 ans, de même qu'aux salariés de l'industrie;
 - l'âge et le secteur semblent être discriminants sur ce point.
- La capacité d'intervenir sur l'organisation des horaires
 - le secteur et le métier exercé (déterminé par le niveau de diplôme) sont les plus discriminants, mais peu l'âge.
- La régularité du temps de travail.
 - L'âge et le secteur sont les deux variables les plus discriminantes en ce qui concerne les heures supplémentaires.
 - Même chose en ce qui concerne les changements réguliers dans les horaires.
 - > effet cumulatif potentiel.

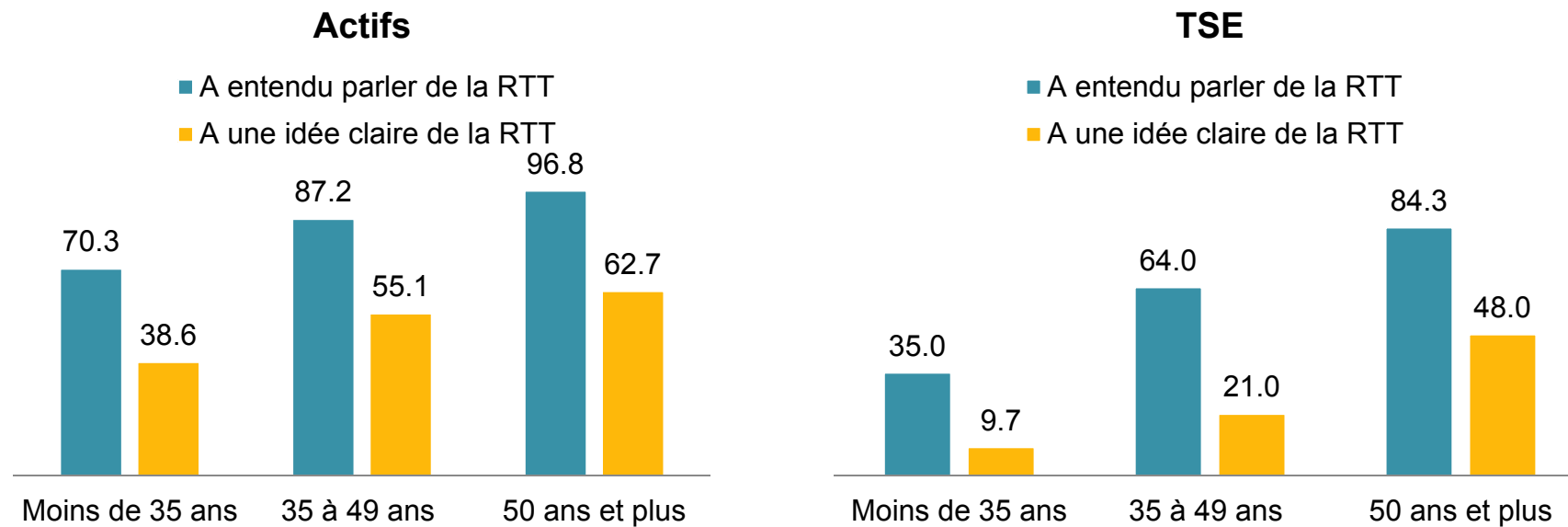
2. L'imaginaire autour de la RTT

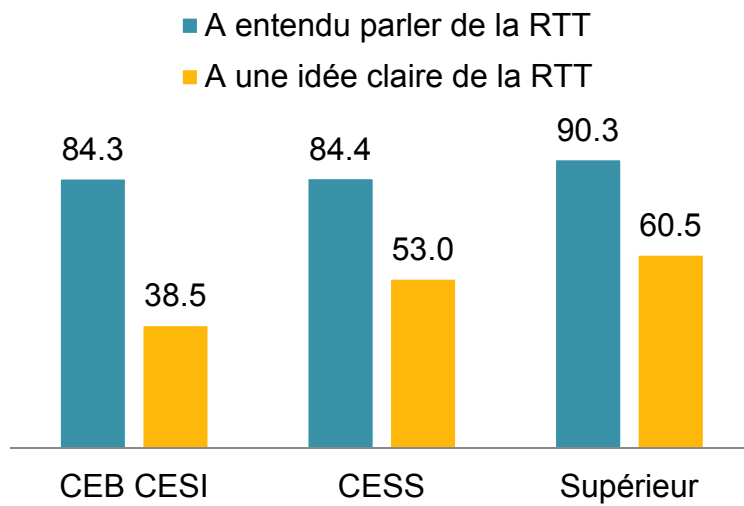
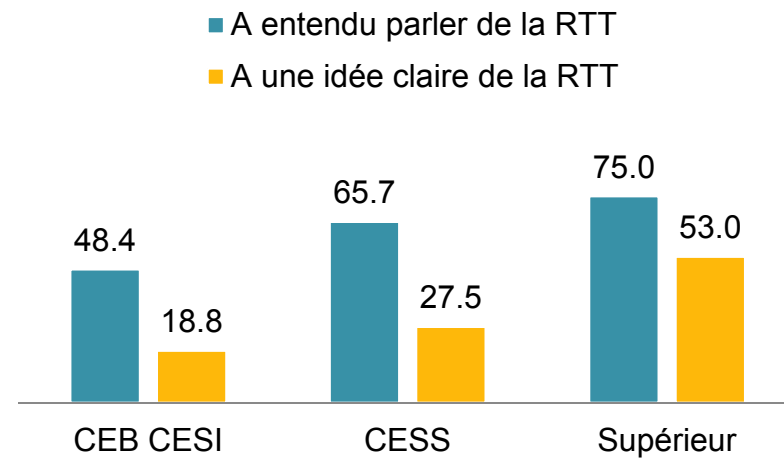
La connaissance de la RTT

■ A entendu parler de la RTT ■ A une idée claire de la RTT



Pour les actifs, comme pour les TSE, la connaissance de la RTT est fortement liée à l'âge et également liée au niveau de diplôme.



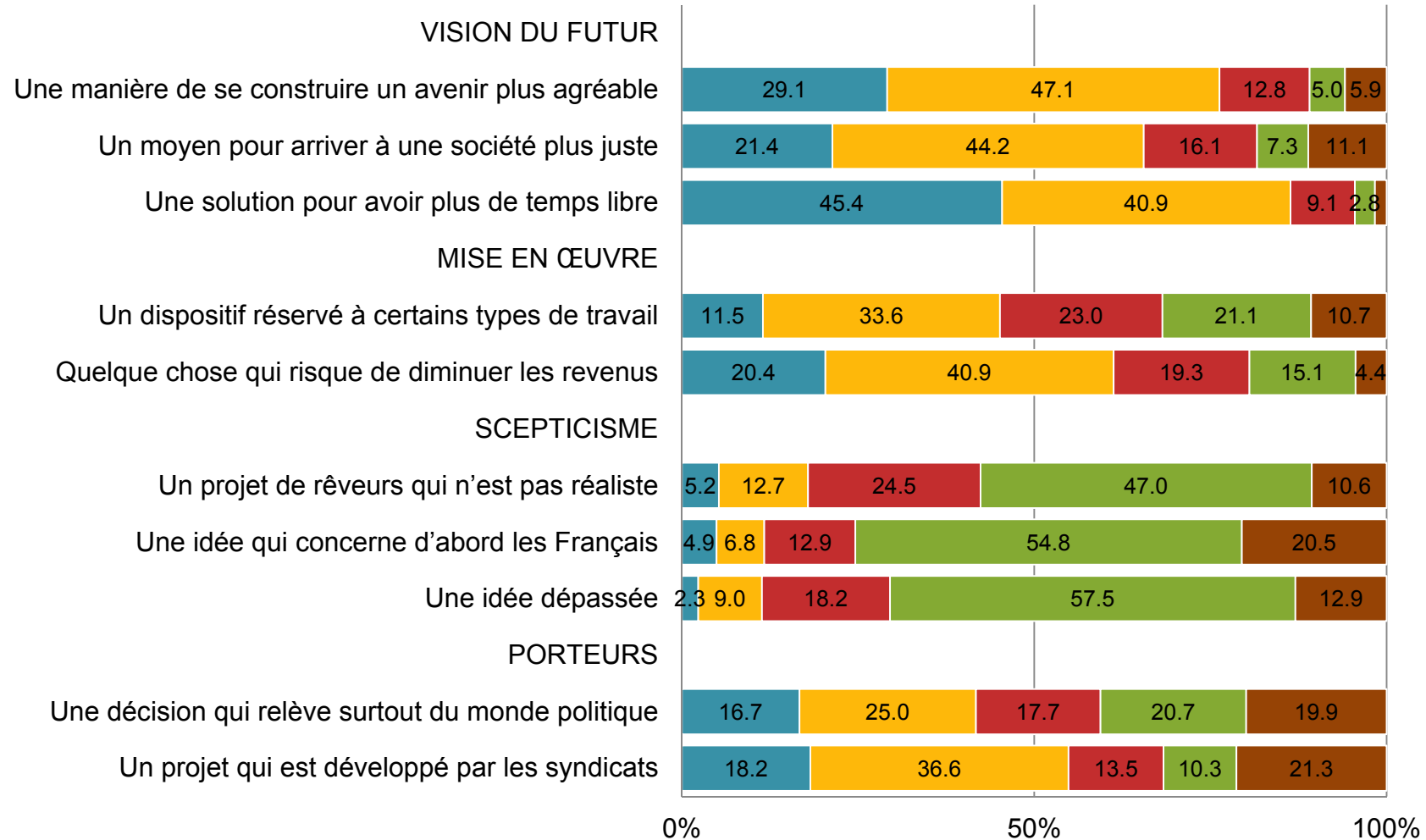
Actifs**TSE**

3. Ce qu'évoque la RTT

- Propositions autour d'une vision positive du futur:
 - une solution pour avoir plus de temps libre
 - un moyen pour arriver à mettre en place une société plus juste
 - une manière de se construire un avenir plus agréable
- Propositions autour du scepticisme:
 - une idée dépassée
 - une idée qui concerne d'abord les Français
 - un projet de rêveurs qui n'est pas réaliste
- Propositions autour de la mise en œuvre:
 - quelque chose qui risque de diminuer les revenus
 - un dispositif réservé à certains types de travail
- Propositions autour des porteurs du projet:
 - Une décision qui relève surtout du monde politique
 - Un projet qui est développé par les syndicats

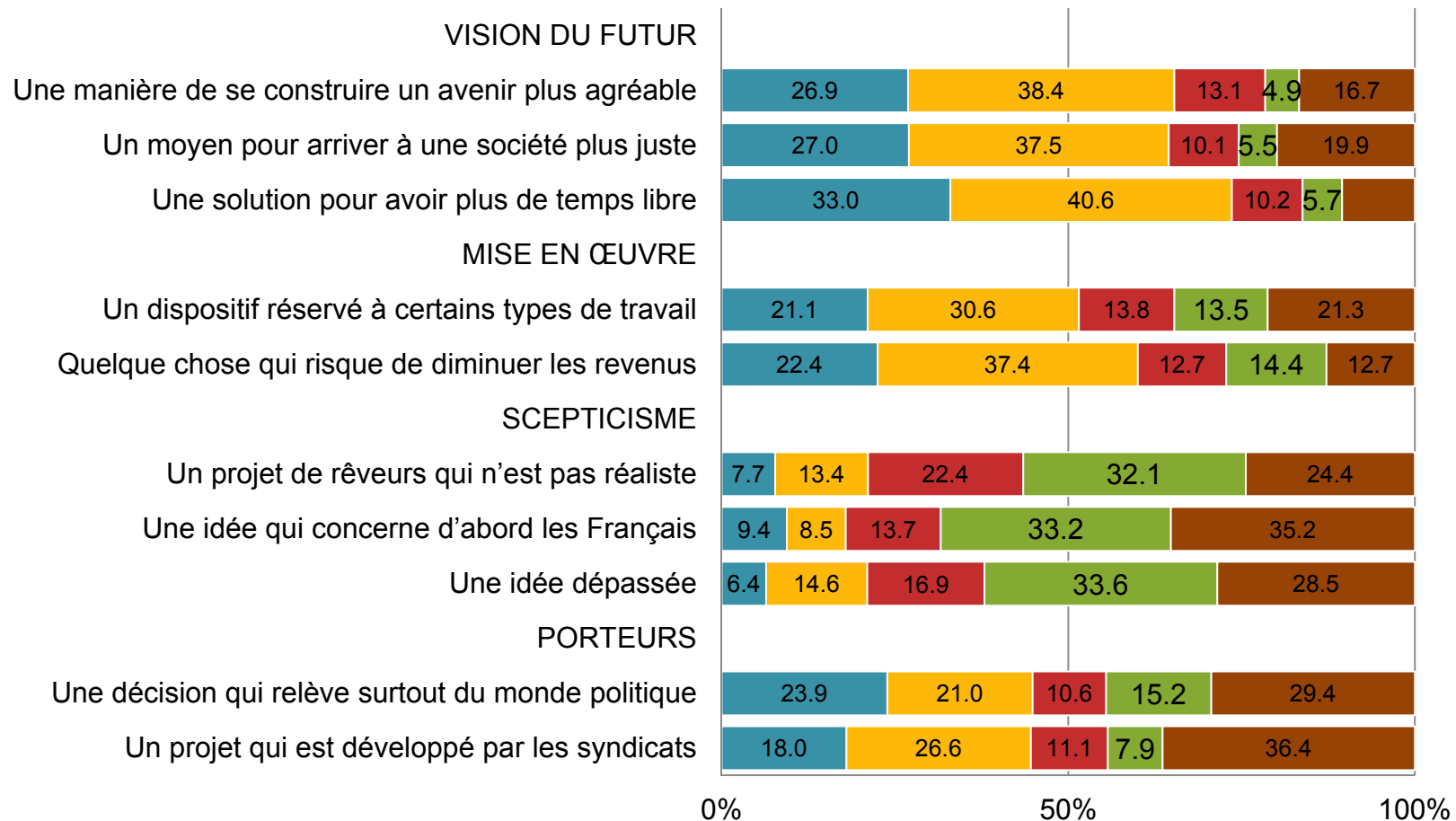
Ce qu'évoque la RTT. Actifs.

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Sans avis



Ce qu'évoque la RTT. TSE.

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Sans avis



Ce qu'évoque la RTT.

- Actifs

- C'est autour d'une vision du futur que les actifs interrogés expriment plus largement leur accord.
- Les différenciations les plus fortes parmi les actifs sont la part plus importante de « points d'interrogation » parmi les plus jeunes (les réponses sans avis) et celle des sceptiques parmi les moins diplômés.

- TSE

- La vision positive du futur associée à la RTT est également largement partagée.
- La proportion importante de réponse « sans avis » à plusieurs propositions est ce qui, globalement, distingue le plus les TSE des actifs.

4. Quelles finalités à la RTT?

- **Arguments autour du partage de l'emploi**
 - Diminuer le chômage
 - Donner une place aux jeunes sur le marché du travail
 - Partager le travail
- **Arguments autour de la qualité de vie**
 - Améliorer la qualité de vie en travaillant moins
 - Avoir un meilleur équilibre entre la vie de travail et la vie de famille
 - Rendre le travail moins pénible dans certains métiers
 - Augmenter le temps libre
- **Arguments autour de l'efficacité économique**
 - Améliorer la compétitivité des entreprises
 - Créer des nouveaux emplois
 - Permettre de travailler quand on est plus vieux
 - Développer le secteur des loisirs
- **Arguments plus idéologiques**
 - Aller vers un nouveau modèle de croissance économique
 - Mieux répartir la richesse

	Actifs		TSE	
	Scores (1à5)*	% de sans avis	Scores (1à5)*	% de sans avis
Objectifs de partage de l'emploi				
Diminuer le chômage	3.7	7.8	3.5	19.3
Donner une place aux jeunes sur le marché du travail	3.8	4.5	3.9	17.1
Partager le travail	3.9	3.8	3.9	15.7
Objectifs de qualité de vie				
Améliorer la qualité de vie en travaillant moins	4.2	3.2	4.0	15.6
Avoir un meilleur équilibre entre la vie de travail et la vie de famille	4.4	2.0	4.2	12.9
Rendre le travail moins pénible dans certains métiers	4.2	3.4	4.3	15.0
Augmenter le temps libre	4.3	2.1	4.2	15.6
Objectifs économiques				
Améliorer la compétitivité des entreprises	3.0	23.6	3.6	31.3
Créer des nouveaux emplois	3.7	6.6	4.0	19.4
Permettre de travailler quand on est plus vieux	3.2	14.7	3.6	28.1
Développer le secteur des loisirs	3.7	11.1	3.9	22.9
Objectifs idéologiques				
Aller vers un nouveau modèle de croissance économique	3.6	21.8	3.7	27.1
Mieux répartir la richesse	3.1	20.0	3.8	24.6

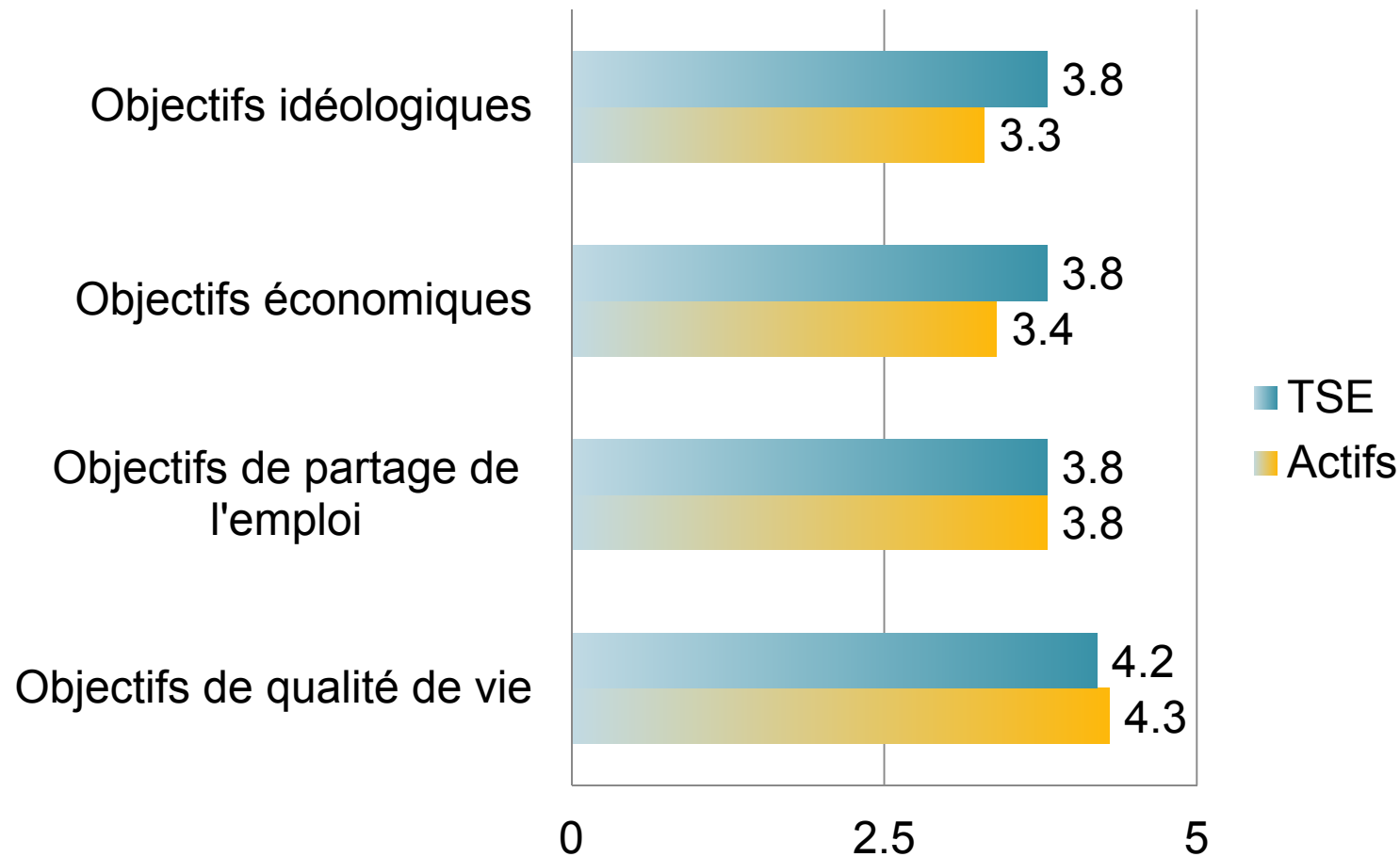
*Scores : 1 signifie la RTT « n'aide pas du tout » et 5 signifie la RTT « aide beaucoup ».

Pour cette question, dans la lecture des résultats, les scores (de 1 à 5) doivent être considérés comme des opinions positives significatives au-delà du score 2.5 qui marque une position médiane peu tranchée.

- De l'avis, tant des actifs que des TSE, la RTT peut aider à atteindre l'ensemble des objectifs suggérés, de manière plus ou moins significative.
- Les scores les plus élevés concernent les objectifs liés à la qualité de vie ; les objectifs liés au partage de l'emploi viennent ensuite.
- Les objectifs d'ordre économique sont ceux pour lesquels on relève le plus de réponses « sans avis » et où, dans l'ensemble, les scores sont les plus bas.
- Pour les objectifs de nature plus idéologique, la part des réponses « sans avis » va de 20 à 27.1%.

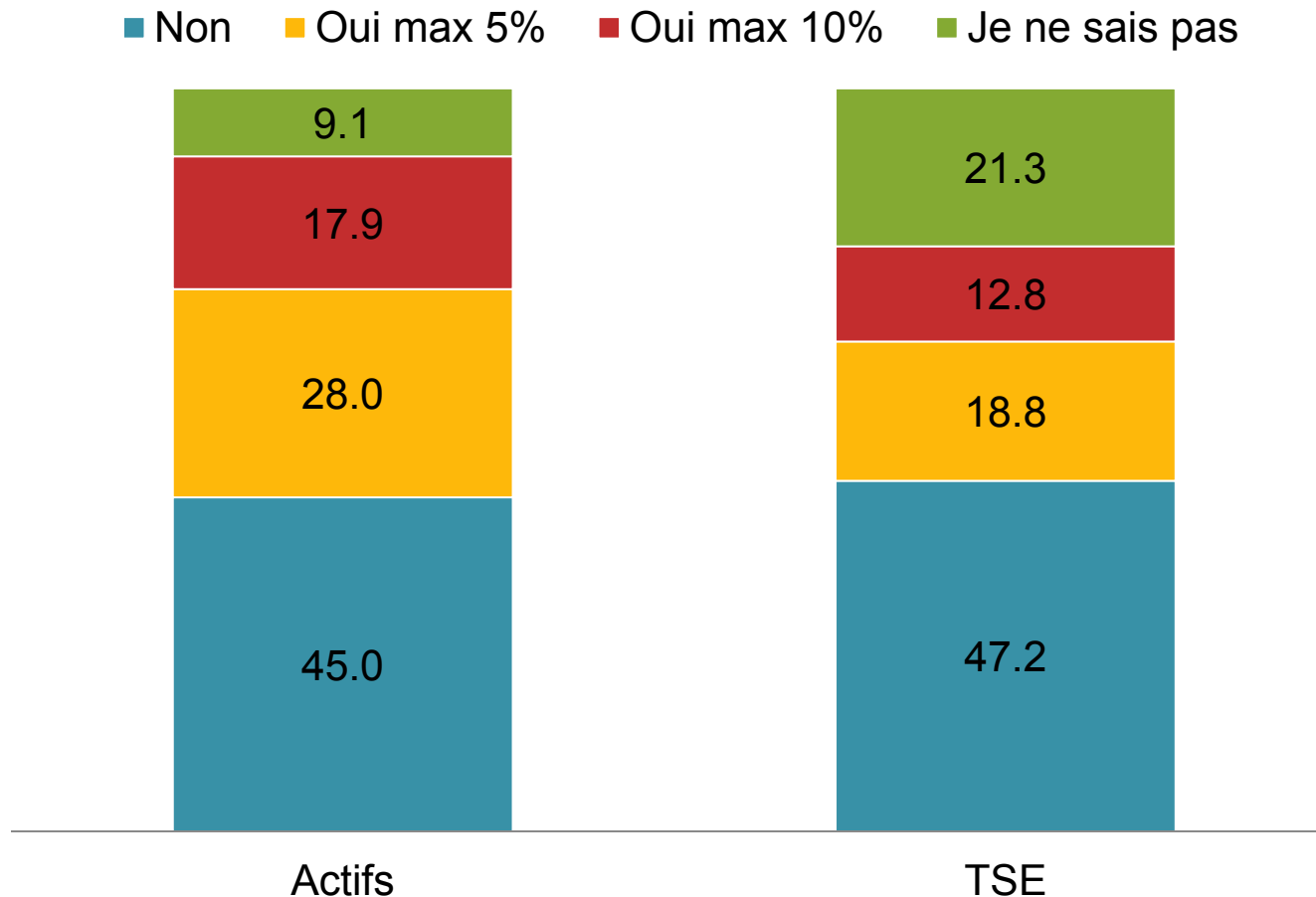
Finalités de la RTT. Actifs et TSE. Scores moyens.

*Scores : 1 signifie la RTT « n'aide pas du tout » et 5 signifie la RTT « aide beaucoup ».
On considère qu'une réponse positive ferme s'exprime au-delà de 2.5.



5. Quelles modalités de mise en œuvre de la RTT ?

La RTT et la réduction de salaire



Quels aménagements?

	Actifs		TSE	
	Scores (1à5)*	Sans avis %	Scores (1à5)*	Sans avis %
Réduire le temps de travail en fin de carrière	4.4	3.8	4.4	14.5
4 jours par semaine	4.2	4.3	4.1	16.1
Des congés spéciaux	4.2	7.0	4.4	15.2
Limiter les heures supplémentaires	3.7	10.3	4.0	16.4
5 jours par semaine + congés	3.4	5.0	3.6	16.5
Temps de travail annuel et répartition annuelle négociée	3.3	16.7	3.7	29.2
Plus de travail à temps partiel	3.1	9.4	3.5	20.4
5 journées plus courtes par semaine	3.0	5.0	3.7	12.8

*Scores : 1 signifie « formule pas du tout souhaitable » et 5 signifie « formule très souhaitable ».

Pour cette question, dans la lecture des résultats, les scores (de 1 à 5) doivent être considérés comme des opinions positives significatives au-delà du score 2.5 qui marque une position médiane peu tranchée.

- La formule qui recueille le plus de succès est la réduction du temps de travail en fin de carrière (actifs et TSE).
- Pour les actifs viennent ensuite, à égalité, la semaine de 4 jours et les congés spéciaux.
- D'une manière générale, les différents scores expriment une aspiration au temps libre plutôt qu'un aménagement journalier du temps de travail

6. Des doutes autour de la RTT

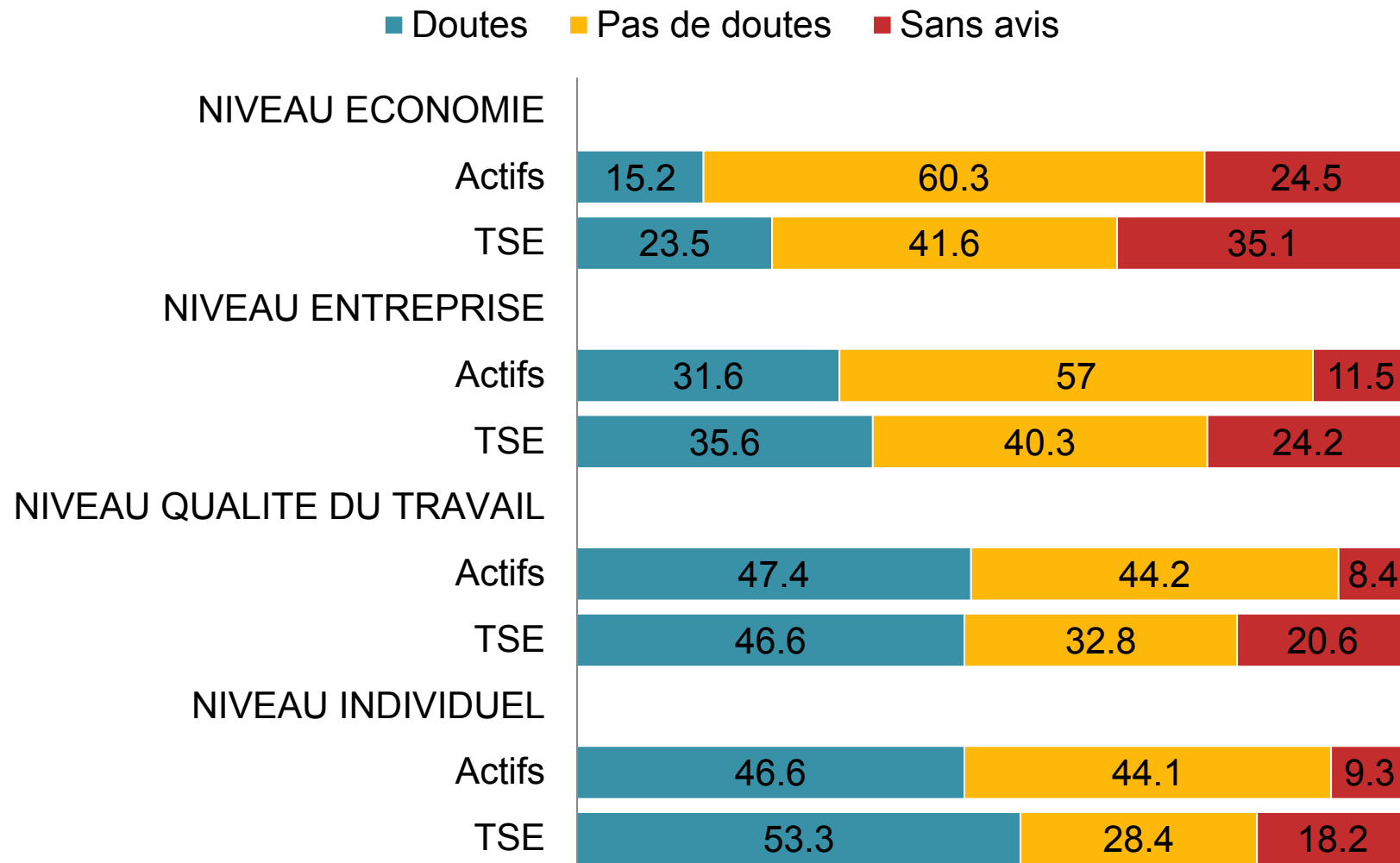
- **Des doutes au niveau individuel**
 - Diminue les revenus de tous les travailleurs
 - Supprime les heures supplémentaires
 - Augmente les inégalités entre les salariés
- **Des doutes au niveau de la qualité du travail**
 - Oblige à faire le même travail en moins de temps
 - Augmente la flexibilité des horaires de travail
 - Oblige à changer souvent des postes de travail
- **Des doutes au niveau de l'entreprise**
 - Complique l'organisation du travail
 - Affaiblit les entreprises
- **Des doutes au niveau de l'économie du pays**
 - Rend l'économie d'un pays moins compétitive
 - Coûte cher à l'état

Les doutes autour de la RTT. En % (total en ligne = 100%)

	Actifs			TSE		
	D'accord	Pas d'accord	Sans avis	D'accord	Pas d'accord	Sans avis
Au niveau individuel						
Diminue les revenus de tous les travailleurs	62.3	33.1	4.6	61.3	25.5	13.2
Supprime les heures supplémentaires	42.0	47	10.9	54.3	26.5	19.1
Augmente les inégalités entre les salariés	35.4	52.2	12.4	44.4	33.2	22.4
Au niveau de la qualité du travail						
Oblige à faire le même travail en moins de temps	58.1	38.5	3.4	50.8	32.9	16.3
Augmente la flexibilité des horaires de travail	61.4	33.3	5.3	55.1	25.9	19.0
Oblige à changer souvent des postes de travail	22.6	60.9	16.5	34.0	39.5	26.5
Au niveau de l'entreprise						
Complice l'organisation du travail	46.9	48.3	4.8	42.8	35.6	21.6
Affaiblit les entreprises	16.4	65.6	18.1	28.4	45.0	26.7
Au niveau de l'économie du pays						
Rend l'économie d'un pays moins compétitive	12.6	64	23.4	23.6	44.3	32.1
Coûte cher à l'État	17.9	56.5	25.6	23.3	38.8	38.1

Les doutes autour de la RTT.

Vision synthétique du tableau précédent.



- Lecture du graphique. De manière globale:
 - **Au niveau économique**, 60.1% des actifs et 41.6% des TSE sont « rassurés » par rapport à la RTT tandis que les autres doutent ou ne savent pas.
 - **Au niveau de l'entreprise**, 57% des actifs n'ont pas de craintes de même que 40.3% des TSE, les autres expriment des craintes ou des questions (sans avis).
 - **Au niveau de la qualité de vie au travail**, 44.2% des actifs voient positivement la RTT, de même que 33.2% des TSE, les autres ont plus de craintes et quelques questions.
 - **Au niveau individuel**, 44.1.% des actifs et 28.4% ne considèrent pas qu'une politique de RTT aura des répercussions néfastes sur les revenus des travailleurs, par contre davantage expriment des doutes.