



Qualité de l'emploi: une comparaison européenne

Gérard Valenduc
FTU, UCL et UNamur

*CSC-FEC, formation des formateurs
22 juin 2015*



Plan de la présentation

- La question de la qualité du travail et de l'emploi (QTE) dans les politiques européennes
 - Le contexte: la stratégie européenne pour l'emploi
 - La question des indicateurs de qualité du travail et de l'emploi dans l'UE
- Un exemple d'étude comparative: le Job Quality Index (JQI) de l'Institut syndical européen (ETUI)
 - La structure du JQI et le choix des indicateurs
 - Les résultats et leur interprétation
- Quelques remarques sur la méthode et les résultats



La QTE dans les politiques européennes

- La stratégie européenne pour l'emploi
 - Antécédents
 - Traité européen d'Amsterdam (1997): définition des bases d'une stratégie commune pour l'emploi, basée sur quatre piliers: employabilité, entrepreneuriat, adaptabilité, égalité des chances
 - Mise en œuvre de la stratégie européenne pour l'emploi (SEE): « méthode ouverte de coordination ». Objectifs communs (lignes directrices pour l'emploi), étalonnage des performances (benchmarking), partage de bonnes pratiques, recommandations aux gouvernements nationaux.
 - Émergence de la question de la qualité des emplois
 - Stratégie de Lisbonne (2000): « more and better jobs ». La qualité de l'emploi rentre dans l'agenda social européen. Elle devient une des lignes directrices pour l'emploi (n°17/24) de la SEE
 - Sommet de Laeken (2001): définition de critères pour la QTE.



La QTE dans les politiques européennes

- Les indicateurs de qualité du travail et de l'emploi: des travaux précurseurs, avant Laeken 2001
 - La Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound, Dublin)
 - Enquêtes quinquennales sur les conditions de travail, depuis 1991 (étendue au fur et à mesure des élargissements de l'UE)
 - Quatre dimensions de la QTE selon Eurofound:
 - Sécurité d'emploi et possibilités de carrière
 - Santé et bien-être au travail
 - Conciliation entre travail et hors-travail
 - Développement des compétences
 - L'Organisation internationale du travail (OIT, Genève)
 - Concept de « travail décent » (1999)
 - Quatre objectifs: droits sociaux au travail, droit à l'emploi, protection sociale des travailleurs, dialogue social



La QTE dans les politiques européennes

- Les indicateurs de Laeken pour la QTE: 10 dimensions, mesurées par 27 indicateurs
 1. Qualité intrinsèque du travail
 2. Apprentissage continu et développement des carrières
 3. Égalité de genre
 4. Santé et sécurité au travail
 5. Flexibilité et sécurité
 6. Insertion socioprofessionnelle et accès au marché du travail
 7. Organisation du travail et équilibre travail / hors-travail
 8. Dialogue social et implication des travailleurs
 9. Diversité et non-discrimination
 10. Performance économique générale et productivité



La QTE dans les politiques européennes

- Que sont devenus les indicateurs de Laeken?
 - Collecte de données dans les différents pays (BE: par le SPF emploi)
<http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=23800>
 - Première (et dernière) évaluation formelle en 2003, par l'ensemble des États membres. Pas de conclusion à ce stade.
 - En Belgique: mise à jour du tableau de bord jusque 2012 (dernières données disponibles)
 - Publication par la Commission européenne d'une étude sur la qualité de l'emploi, en 2008 (dans l'annuaire « L'emploi en Europe »)
 - Groupe d'experts (gouvernements et partenaires sociaux) qui a travaillé de 2007 à 2011. Pas de débouché institutionnel ou politique.



La QTE dans les politiques européennes

- Comment interpréter cette évolution?
 - Sources
 - Bothfeld S., Leschke J. (2012), "More and better jobs: is quality of work still a issue – and was it ever?", *Transfer* 18(3) 337-353, Sage.
 - Conter B. (2012), *La stratégie européenne pour l'emploi, de l'enthousiasme à l'effacement*, CRISP, Bruxelles.
 - Évolution des priorités politiques
 - En 2003: rapport Kok *Jobs, jobs, jobs*, qui fait passer au second plan la qualité de l'emploi par rapport à la quantité d'emplois
 - De 2007 à 2010: accent mis sur la flexicurité (combinaison de flexibilité et sécurité), qui ne reprend qu'une partie des critères de qualité de l'emploi
 - Absence de consensus politique, notamment sur la place des salaires dans les indicateurs de QTE, ainsi que sur la place des indicateurs subjectifs, comme la satisfaction au travail
 - Un thème jugé trop complexe, "une affaire de chercheurs"



Le Job Quality Index de ETUI

- Caractéristiques de l'étude

- Institut syndical européen (ETUI), Bruxelles
Collaboration entre politologues et économistes

- Sources

- Erhel C., Guergoat-Larivière M., Leschke J., Watt A., *Tendances de la qualité de l'emploi pendant la crise: une approche comparative européenne*, Document 161-2, Centre d'études de l'emploi, Paris, mars 2013.
- Leschke J., Watt A., Finn M., *Job quality in the crisis – an update of the Job Quality Index (JQI)*, European Trade Union Institute, ETUI Working paper 2012.07, Brussels.
- Leschke J., Watt A., Finn M., *Putting a number on job quality ? Constructing a Job Quality Index (JQI)*, European Trade Union Institute, ETUI Working paper 2008.03, Brussels.

- Deux phases

- Construction d'un index de la QTE en Europe (JQI). Calcul et analyse des résultats du JQI avec les données disponibles en 2008.
- Mise à jour du JQI avec les données disponibles en 2012. Analyse des évolutions de la QTE en Europe après la crise financière de 2008.



Le Job Quality Index de ETUI

- Construction du JQI
 - Sélection des sources de données
 - Enquêtes européennes existantes: EWCS, LFS, SILC (Survey of incomes and living conditions)
 - Sélection des indicateurs
 - Regroupement des indicateurs en 6 sous-index (valeur entre 0 et 1, avec pondération des indicateurs à l'intérieur de chaque sous-index)
 - Salaires
 - Formes atypiques d'emploi
 - Temps de travail et équilibre travail / hors-travail
 - Conditions de travail et sécurité d'emploi
 - Qualifications et développement professionnel
 - Représentation des intérêts collectifs
 - JQI = moyenne non pondérée des 6 sous-index



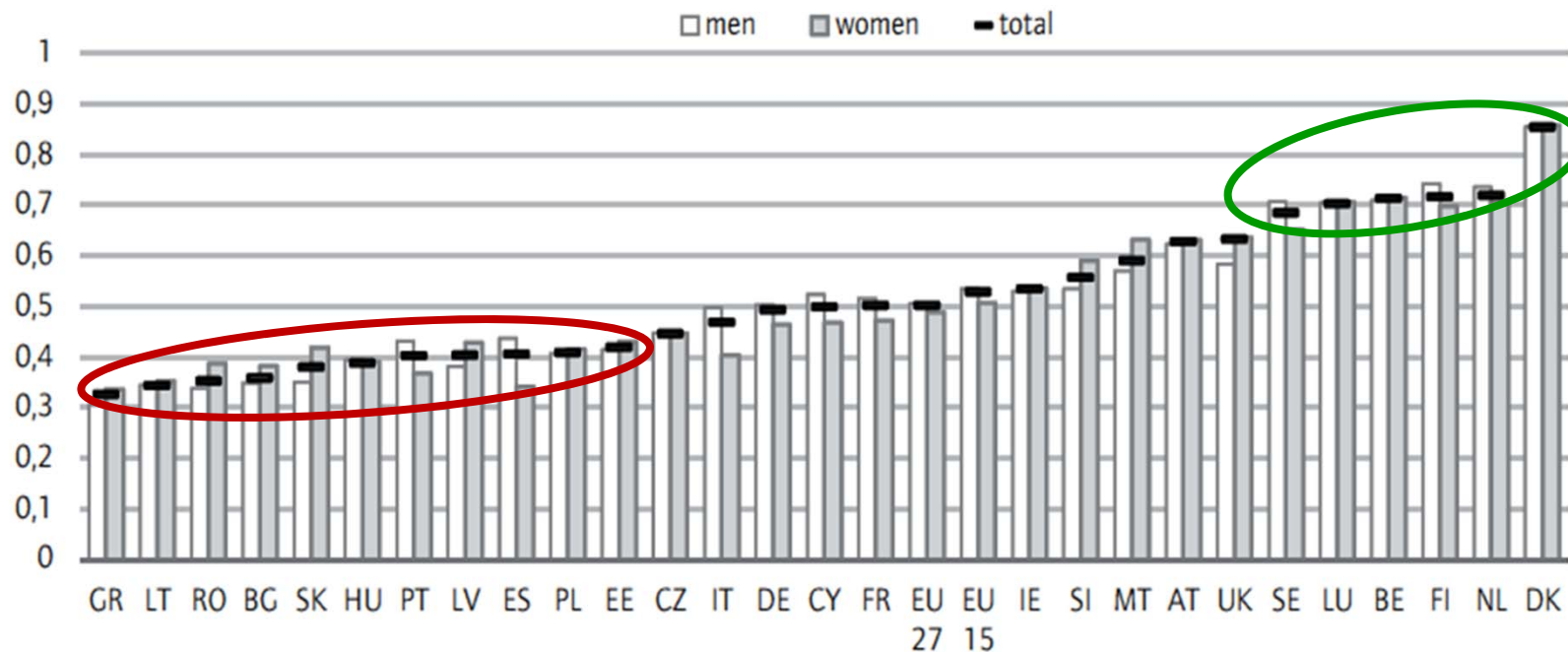
Le Job Quality Index de ETUI

- Construction du JQI: composition des 6 sous-index
 - Salaires
Niveau moyen de salaire par rapport au PIB; écart salarial de genre; taux de pauvreté dans l'emploi
 - Formes atypiques d'emploi
% d'emplois temporaires, % d'emplois à temps partiel contraint pour des raisons liées au marché du travail
 - Temps de travail et équilibre travail / hors-travail
% de salariés travaillant >48h/sem; % de salariés travaillant à pauses, le soir, la nuit, le WE; % temps partiel choisi; % conciliation favorable
 - Conditions de travail et sécurité d'emploi
indicateurs d'intensité, d'autonomie, d'exposition aux risques et d'insécurité d'emploi
 - Qualifications et développement professionnel
% participation à la formation, % bonnes perspectives de carrière
 - Représentation des intérêts collectifs
taux de couverture des CCT, densité syndicale, % salariés consultés sur l'organisation de leur travail

Le Job Quality Index de ETUI

- Résultats bruts du JQI 2012

Figure 8 Overall job quality index



Source: own calculations.

Note: un-weighted average of six sub-indices.

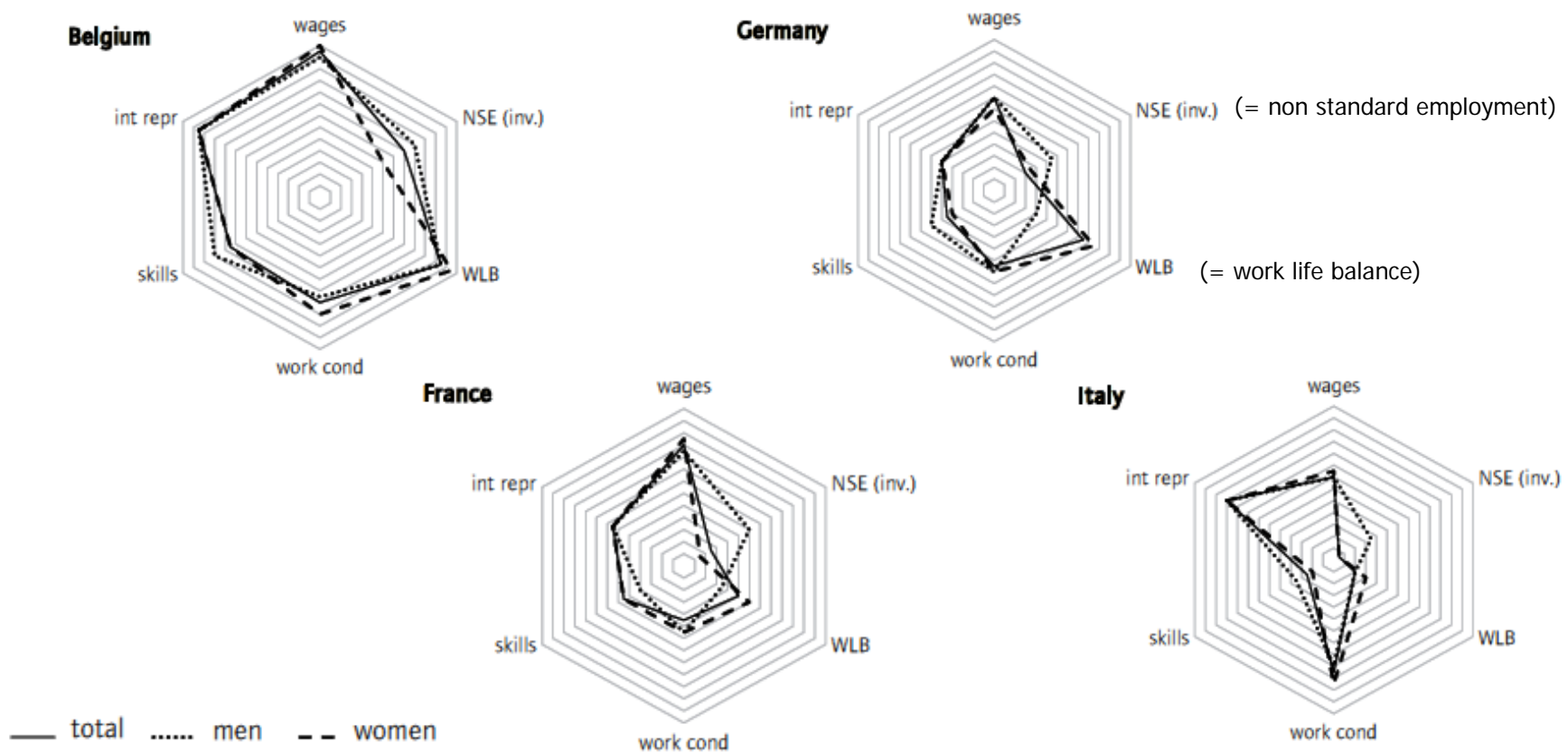


Le Job Quality Index de ETUI

- Interprétation du JQI
 - Représentation graphique des sous-index pour chaque pays, sous la forme d'un "diagramme radar"
 - Chaque rayon de l'hexagone représente un des 6 sous-index
 - La valeur du sous-index est reportée dans le diagramme
 - La surface du polygone obtenu est proportionnelle à la valeur du JQI
 - Les écarts entre le polygone "hommes" et le polygone "femmes" représentent graphiquement les écarts de genre en matière de qualité des emplois
 - La distorsion d'un polygone représente graphiquement les (dés)équilibres entre les 6 sous-index pour un pays donné

Le Job Quality Index de ETUI

- Interprétation du JQI (suite)
 - Exemple: comparaison Belgique – Allemagne – France – Italie





Le Job Quality Index de ETUI

- Le JQI avant et après la crise de 2008 (*données 2005-2010*)
 - Au niveau européen: détérioration de l'indice total et de 5 des 6 sous-index (à l'exception de l'équilibre travail/hors-travail)
 - Au niveau national: évolutions contrastées
 - Amélioration du JQI en Belgique, Danemark, Rép tchèque, Pologne
 - Détérioration significative du JQI en France, Suède, Irlande, Royaume-Uni
 - Peu de changement dans les autres pays
 - Interprétations
 - Corrélation entre la détérioration du JQI (particulièrement les sous-index emploi atypique et conditions de travail) et une augmentation significative du chômage dans le pays, mais pas de relation systématique de cause à effet

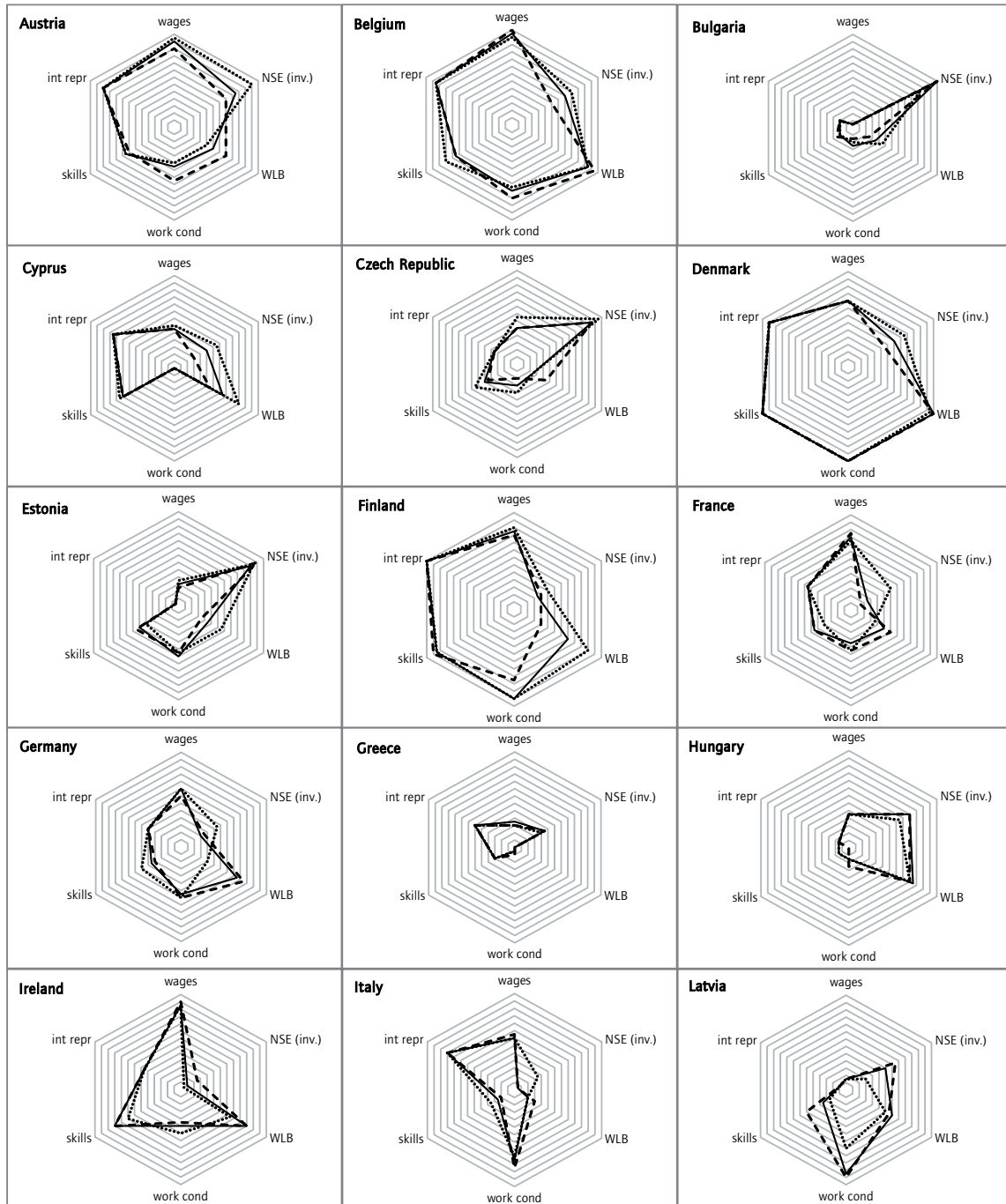


Remarques finales

- Interprétation du JQI
 - Bonne illustration des points forts et des points faibles du "benchmarking" en vigueur dans l'évaluation des politiques européennes
 - Examiner les hypothèses sous-jacentes au choix des indicateurs (explicitées ici, dissimulées dans beaucoup d'autres études)
 - En soi, le classement ne fournit pas d'explication; il laisse la porte ouverte à des interprétations
 - Les comparaisons terme à terme entre pays sont plus instructives que la vue d'ensemble
 - Capacité de mesurer des évolutions dans le temps
 - Dans ce cas: avant et après la crise de 2008
 - Dépend du rythme de mise à jour des données ... et de la constance de la qualité des indicateurs

Annex 2

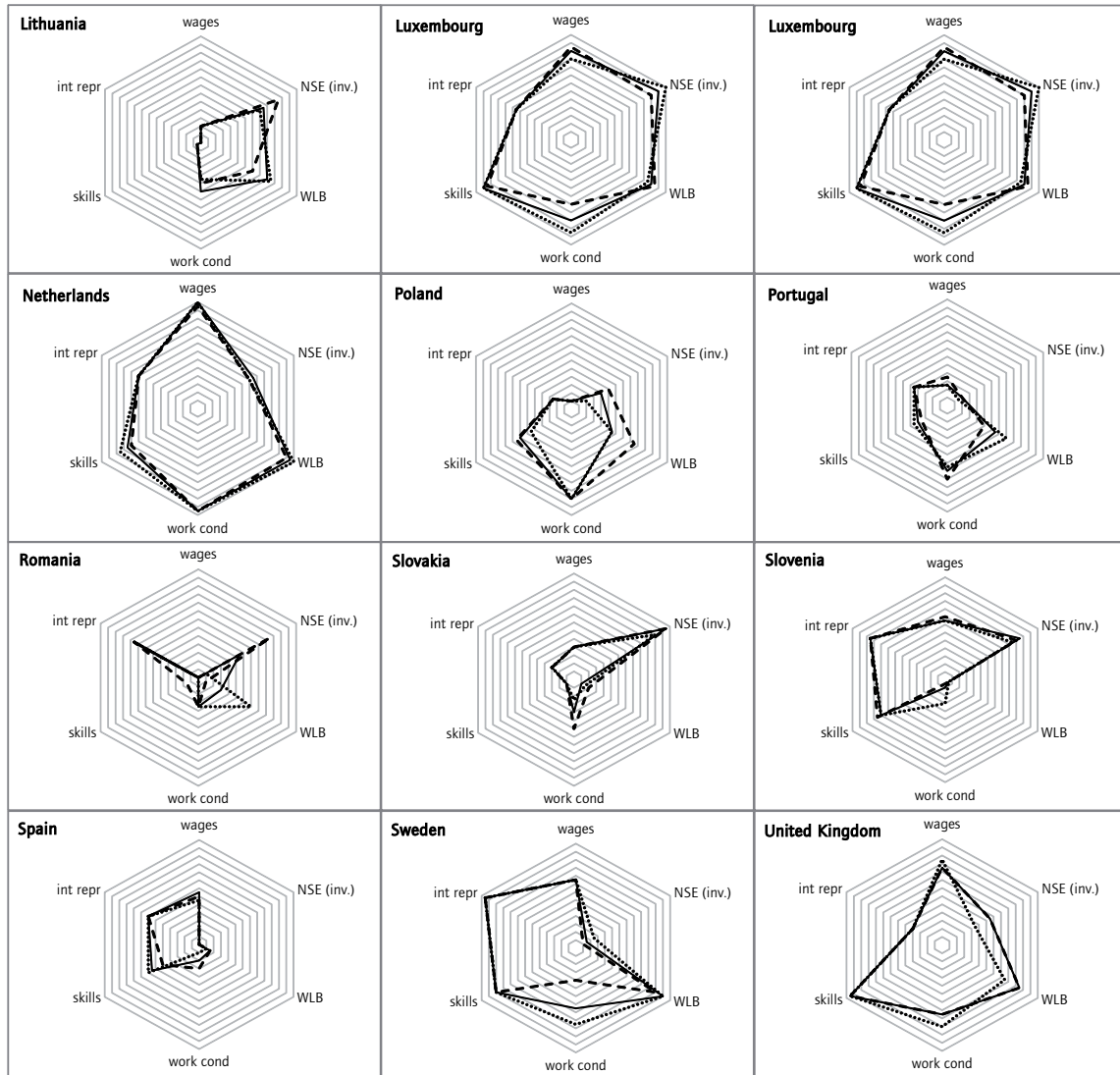
Country-specific radar charts for ranking on job quality sub-indices



— total men -- women

WLB: Working time and work-life balance NSE: non-standard employment

Country-specific radar charts for ranking on job quality sub-indices



— total men - - - women

WLB: Working time and work-life balance NSE: non-standard employment