

Formation CSC Service Entreprise  
16 octobre 2013

# Organisation du travail, facteurs de stress et risques psychosociaux



Gérard Valenduc  
Fondation Travail-Université asbl ([www.ftu-namur.org](http://www.ftu-namur.org))  
Prof. UCL et UNamur





# Schéma d'analyse

- Facteurs de stress dans l'organisation du travail
  - Rythmes accélérés, délais serrés
  - Facteurs de pression sur le travail: clients, collègues, normes, hiérarchie, machines
  - Manque d'appui des collègues, manque de feed-back
  - Manque de temps

- Degré d'autonomie et de reconnaissance dans le travail
  - Autonomie et implication dans l'organisation de son travail
  - Reconnaissance dans le travail, perspectives d'avenir



- Effets psychosociaux sur la santé à court terme...
  - Perception de stress au travail
  - Anxiété
  - Fatigue généralisée
  - Troubles du sommeil
- ... et à plus long terme
  - Impacts négatifs du travail sur la santé
  - Possibilité de faire encore le même travail quand on aura 60 ans

## Source: l'enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS)

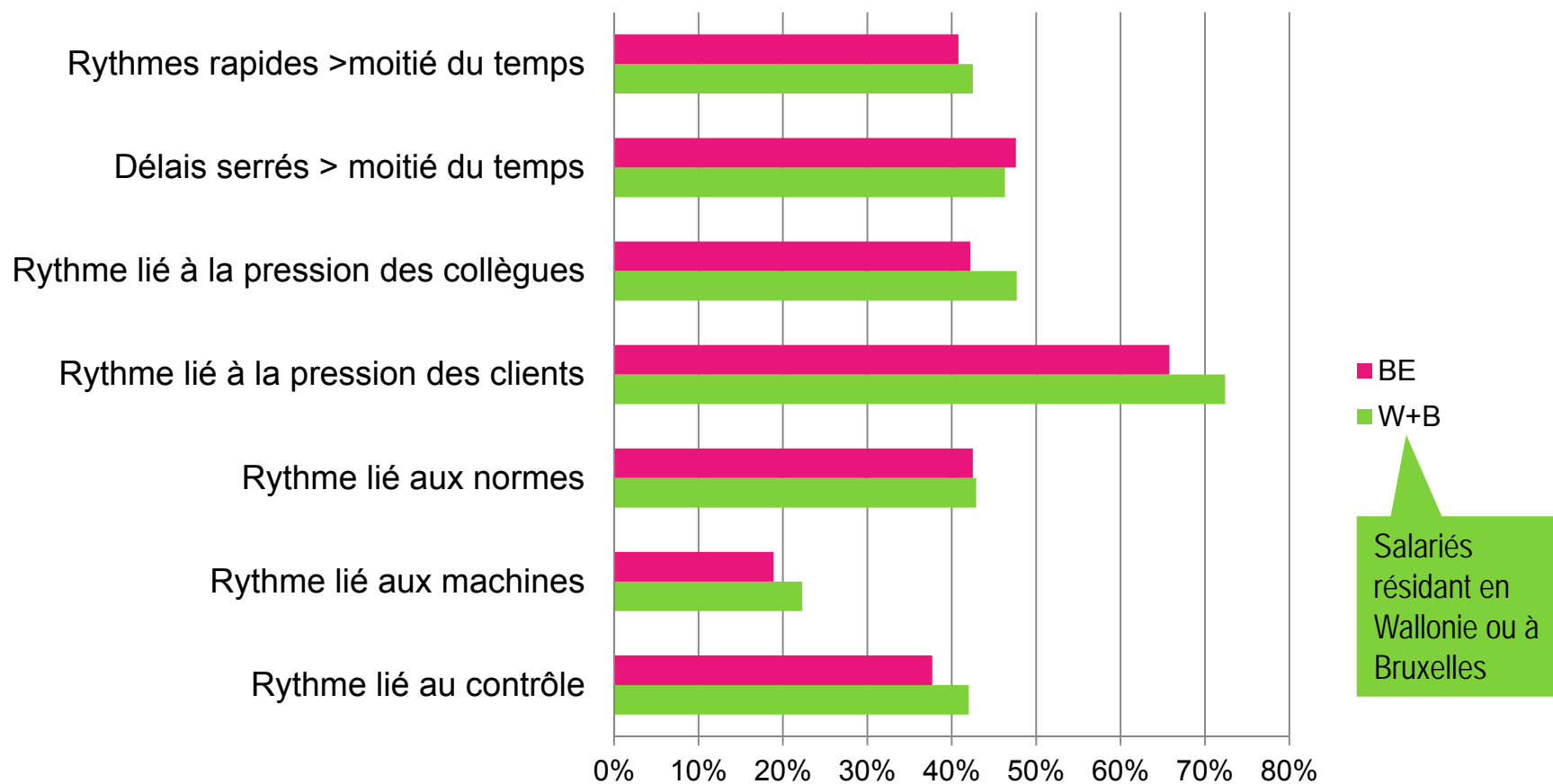


- Rapport de synthèse (2012)
- 7 études thématiques
  - Qualité du travail
  - Équilibre travail / hors-travail
  - Santé et bien-être au travail
  - Employabilité
  - Organisation du travail
  - Travail et genre
  - **Âge et soutenabilité du travail**

- Échantillon: 3400 salariés, 600 indépendants
- Analyse par 4 centres de recherche: HIVA, FTU, ULg, VUB
- Publication par le SPF Emploi en FR, NL et EN (2012)

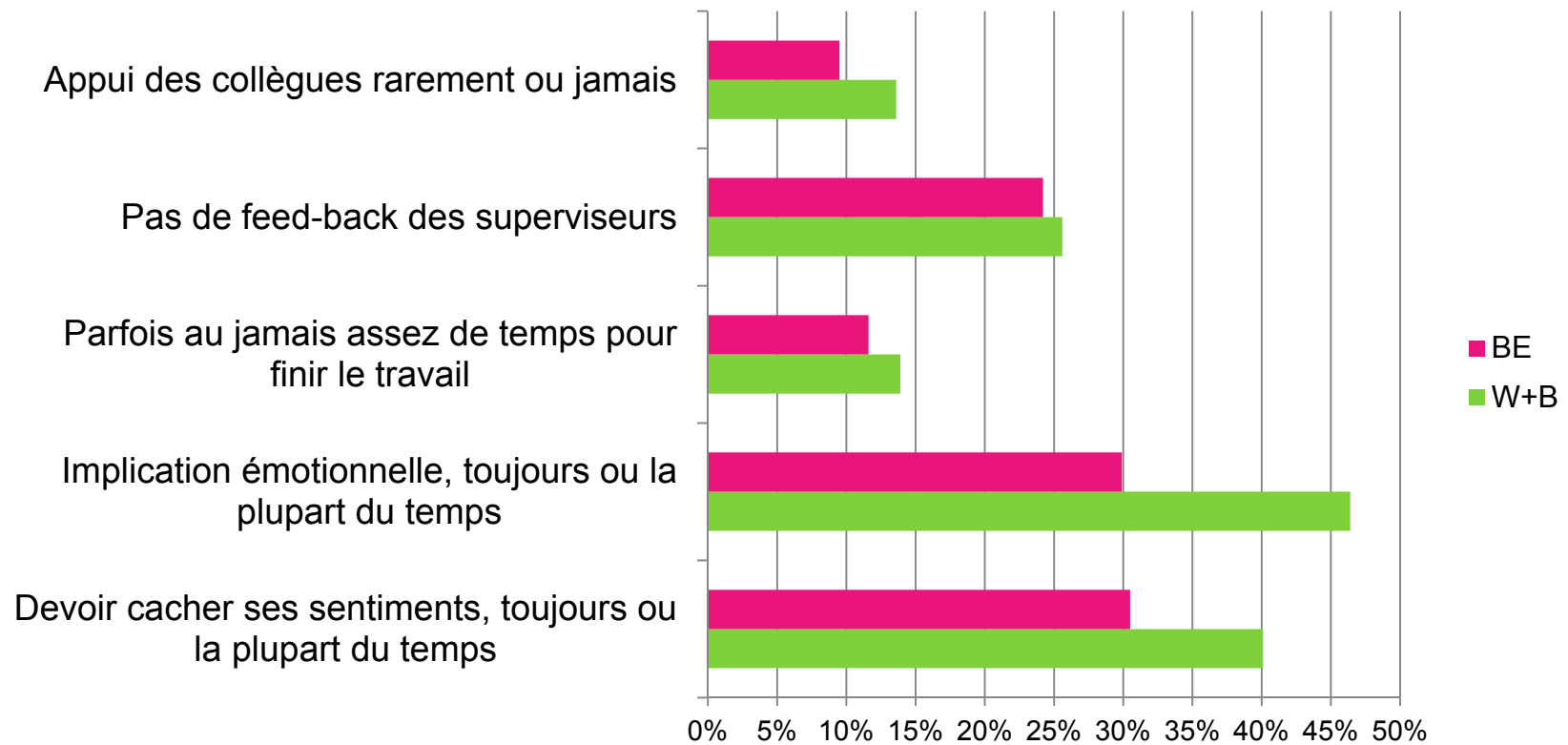
# Quelques résultats

## ● Facteurs de stress liés à l'organisation du travail



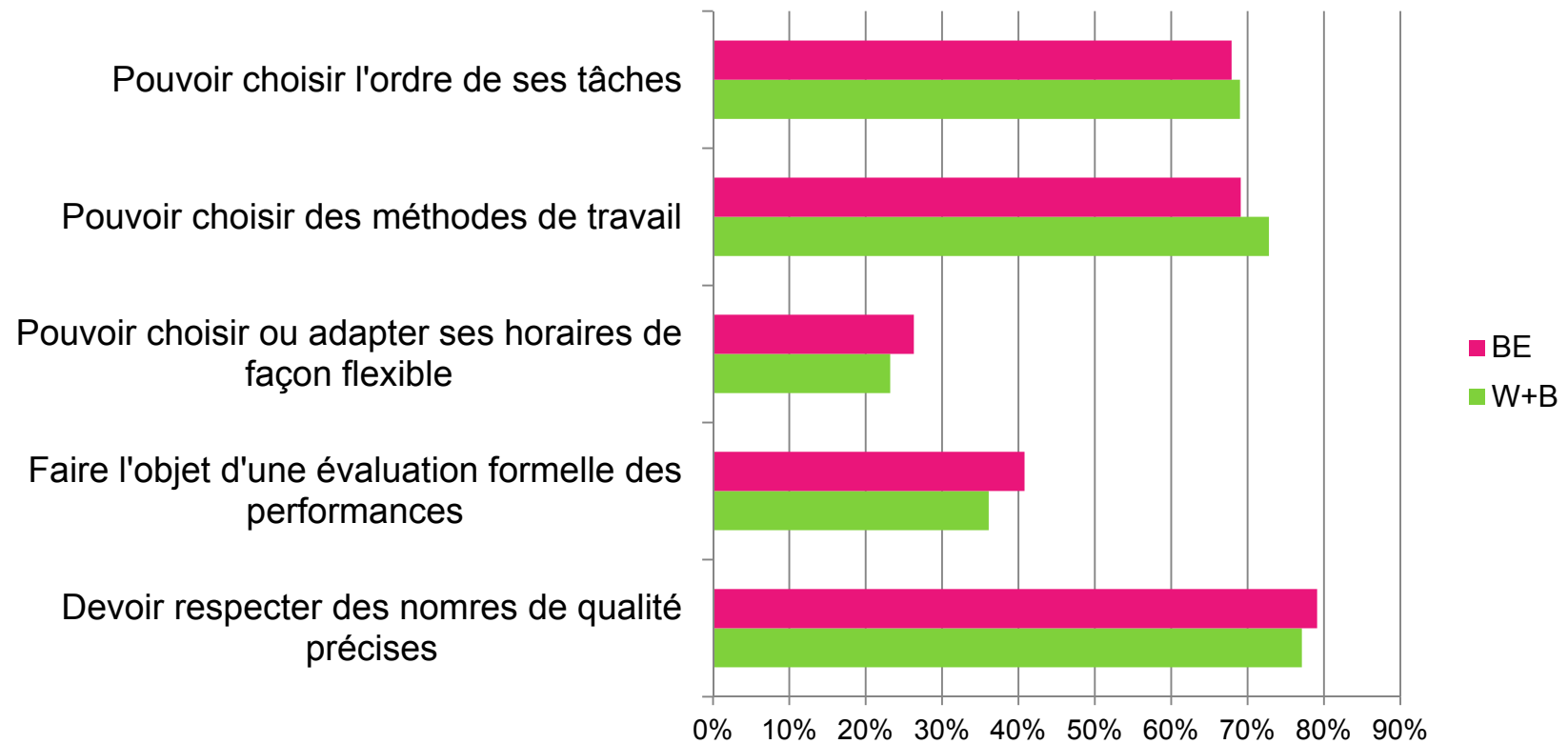
# Quelques résultats

## ● Facteurs de stress liés à l'organisation du travail (suite)



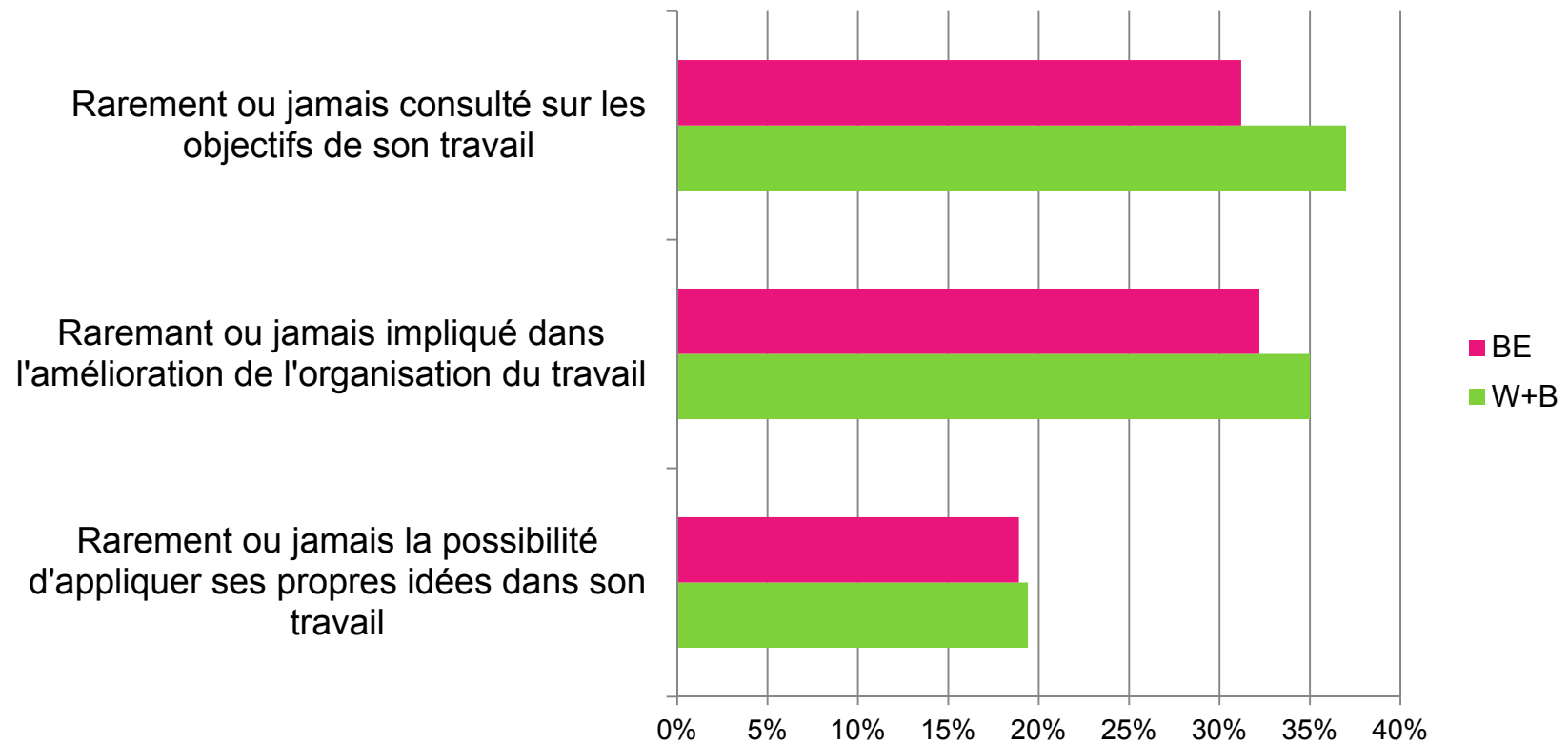
# Quelques résultats

## ● Degré d'autonomie dans l'organisation de son travail



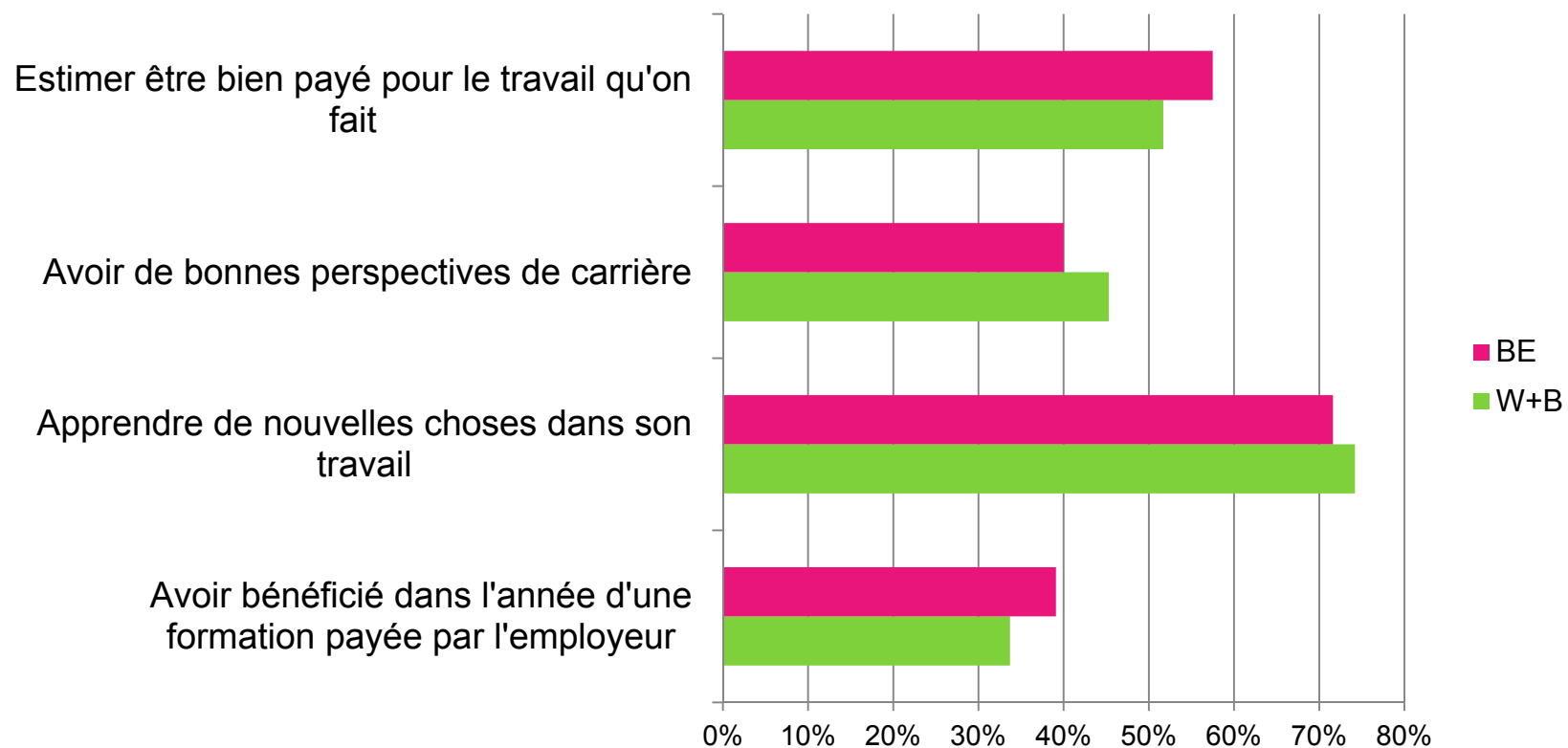
# Quelques résultats

## ● Degré d'implication dans l'organisation de son travail



# Quelques résultats

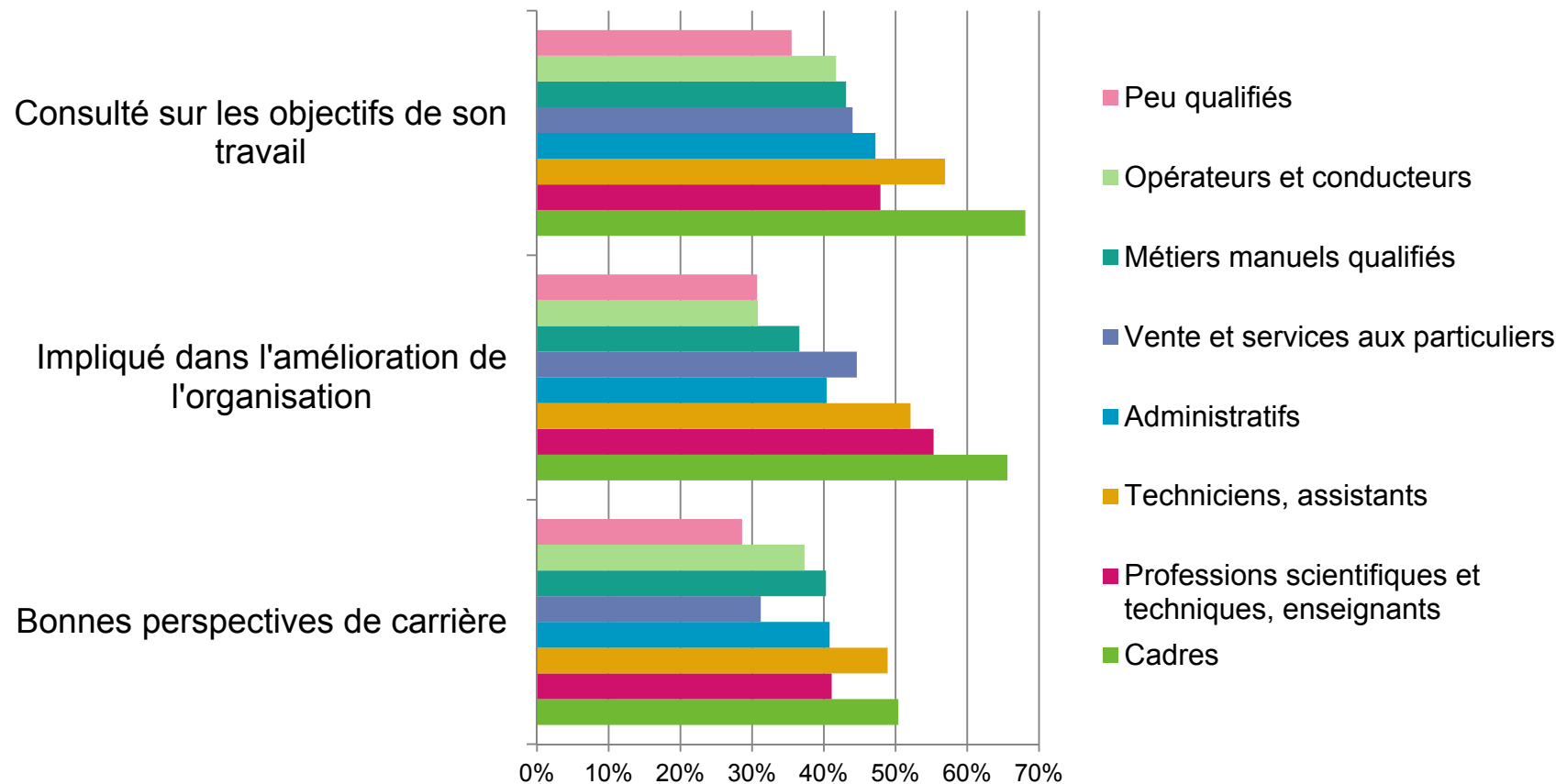
## ● Reconnaissance dans le travail et perspectives d'avenir





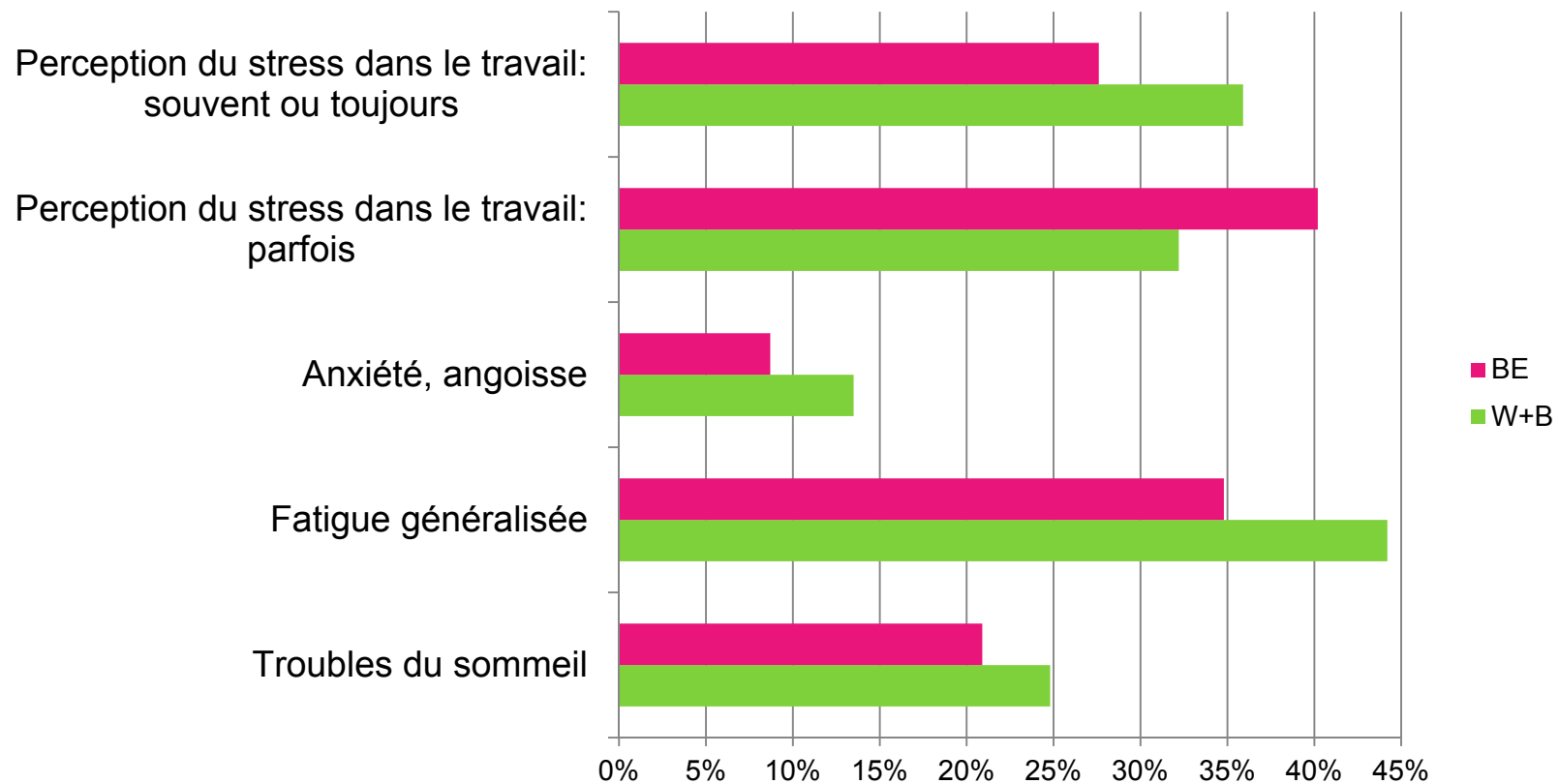
# Quelques résultats

## ● Implication et reconnaissance: des différences selon les métiers



# Quelques résultats

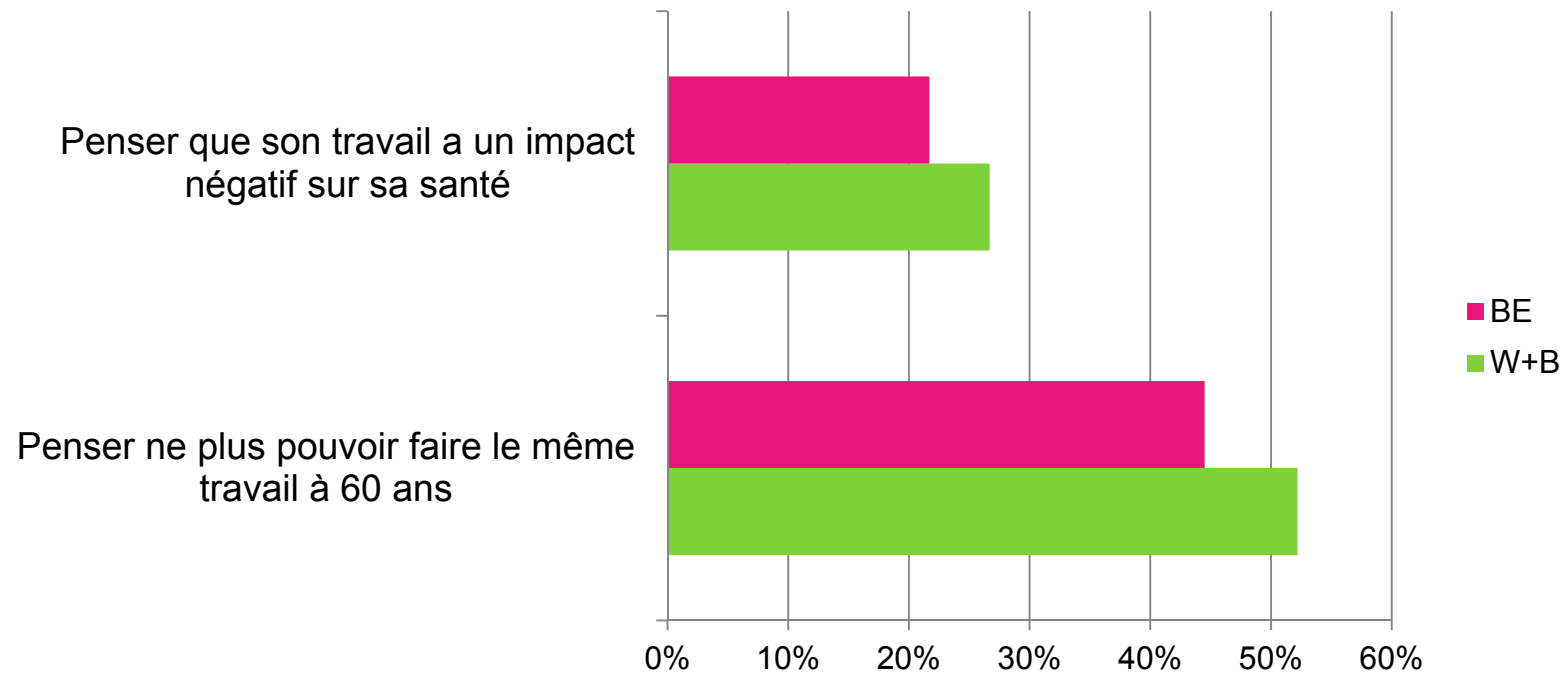
## ● Effets psychosociaux actuels sur la santé (au cours des 12 derniers mois)





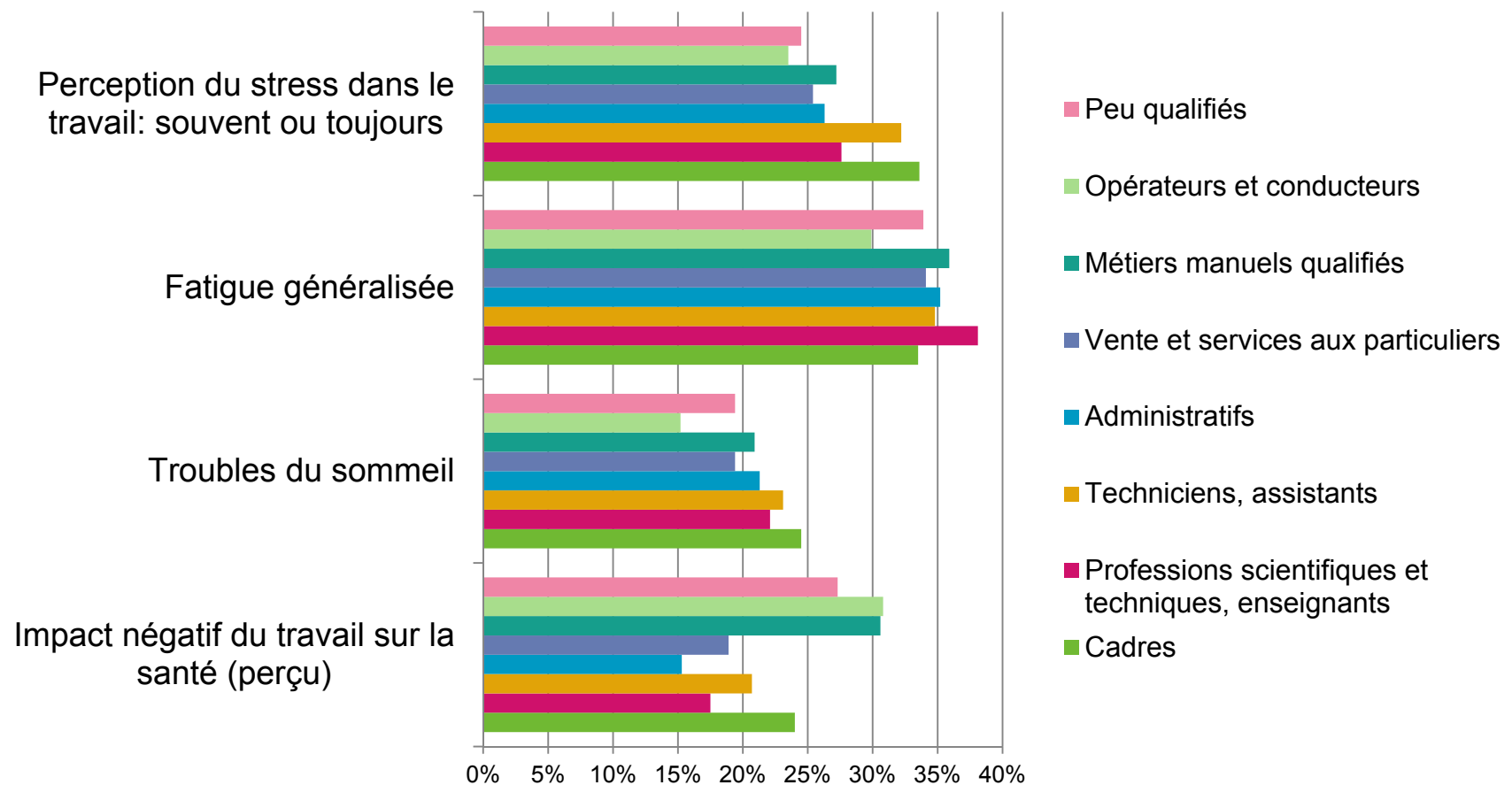
# Quelques résultats

## ● Effets psychosociaux à long terme (opinions)



# Quelques résultats

## ● Effets psychosociaux: des différences selon les métiers





# Quelques enjeux syndicaux

## ● Des défis

- Alléger les facteurs de pression dans l'organisation quotidienne du travail
- Rendre le travail plus soutenable avec l'âge

## ● Des moyens

- Organisation du temps de travail
  - Comment résister à la nouvelle "culture de l'urgence" ?
  - Besoin de ménager des temps de repos, mais aussi des temps "collectifs" (besoin d'appui des collègues)
- Préservation du bien-être psychologique
  - Prendre en compte la fatigue, l'épuisement
  - Montrer que c'est un enjeu collectif, au-delà des aspects individuels