



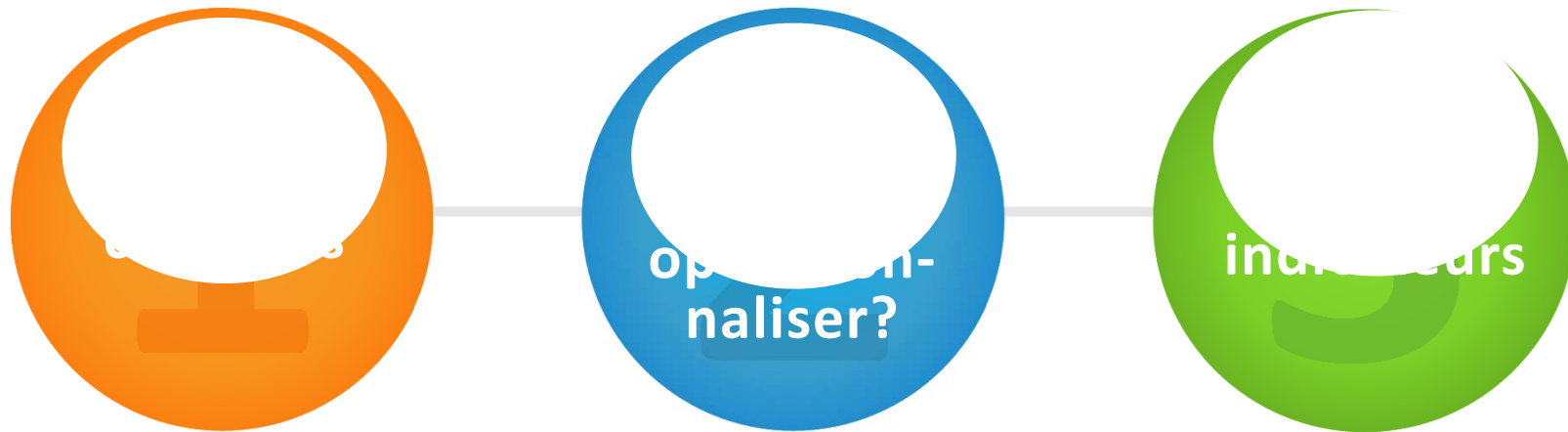
**Patricia Vendramin, FTU**

CSC NAMUR-DINANT  
Houffalize, le 9 juin 2011

# QUALITE DE L'EMPLOI



# Sommaire



La qualité de l'emploi 



# QUALITE DE L'EMPLOI = QUALITE DU TRAVAIL ET DE L' EMPLOI

QUALITE DU TRAVAIL = contenu et conditions de travail (y compris salaire)  
QUALITE DE L'EMPLOI = lien avec le marché du travail (sécurité, probabilité de  
retour à l'emploi en cas de chômage)



# Des concepts

La qualité de l'emploi 



# La qualité de l'emploi

---

Un thème qui s'installe fin des années 1990 dans le champ académique et dans les débats de politique économique.

Débat autour du compromis quantité / qualité.

Intérêt pour les données « subjectives » > satisfaction au travail.

>>> développement d'indicateurs spécifiques de qualité de l'emploi.

## Au niveau international

Depuis 1999, le BIT développe le concept de « travail décent ».

Depuis 2000, sommets de Nice et Lisbonne > la qualité de l'emploi devient un objectif de la Stratégie européenne de l'emploi.

Dans la foulée de la « méthode ouverte de coordination », qui s'appuie sur des outils de comparaison, le sommet de Laeken (2001) adopte une liste d'indicateurs de qualité de l'emploi.

En 2002, la Fondation Européenne pour l'Amélioration des Conditions de Vie et de Travail (Fondation de Dublin) propose un modèle à 4 dimensions.

En 2006, l'OCDE propose 4 indicateurs.



Depuis 2004 > La qualité est tirée vers la productivité et l'attractivité des emplois, sans référence au point de vue des travailleurs.

- Effet conjoncturel.
- Glissement d'un consensus politique autour de la qualité vers la flexicurité.



BIT, 1999

Définition officielle: quatre composantes

- Emploi
- Protection sociale
- Droits des travailleurs
- Dialogue social

Ajout d'autres composantes, notamment:

- Rémunération
- Durée excessive du travail



## Sommet de Laeken, 2001

### Dix dimensions

1. Qualité intrinsèque de l'emploi
2. Éducation, formation et développement de carrière
3. Égalité de genre
4. Santé et sécurité au travail
5. Flexibilité et sécurité
6. Insertion et accès au marché du travail
7. Organisation du travail et conciliation vie familiale-vie professionnelle
8. Dialogue social et participation des travailleurs
9. Diversité et non discrimination
10. Performances globales du travail

## Sommet de Laeken, 2001

Aspects positifs > juxtapose:

- une approche par la qualité du travail et de son contenu (dimension 1, 2, 4, voire 5);
- une approche plus globale ouvrant sur le fonctionnement du marché du travail dans son ensemble (dimensions 3, 5, 6, 7, 8, 9);
- des caractéristiques macroéconomiques (productivité, dimension 10);
- + importance accordée au genre.

Faiblesses:

- traite peu des salaires (accord politique);
- traite peu des conditions de travail (juste les accidents);
- définition floue du dialogue social.

**Tableau suivant:** Les dimensions de la qualité de l'emploi selon les indicateurs de la Commission Européenne, de la Fondation de Dublin, de l'OIT et de l'OCDE:

Source: Lefebvre M., Clersé, Université de Lille1, à partir de :  
Commission Européenne (2001 et 2003) ; Fondation Européenne  
pour l'Amélioration des Conditions de Vie et de Travail (2002) ; Ghai  
(2003) ; Anker *et alii* (2003) ;  
Bescond *et alii* (2003).

Dimensions	Laeken (10 dimensions)	Fondation de Dublin (4 dimensions)	Ghaï (OIT) (4 dimensions)	Anker et alii (OIT) (11 dimensions)	Bescond et alii (OIT) (7 dimensions)	OCDE (4 dimensions)
Rémunération	<b>1. 'Qualité intrinsèque de l'emploi' :</b> - Mouvements entre non-emploi et emploi, et, dans le cadre de l'emploi, évolution de la rémunération	<b>1. 'Sécurité de l'emploi et des parcours professionnels' :</b> - Revenus du travail	<b>1. 'L'emploi' :</b> - les rémunérations	<b>3. 'Rémunération et productivité' :</b> - rémunération et travailleurs pauvres	<b>1. 'Faible rémunération horaire'</b>	<b>'Taux de travailleurs pauvres'</b>
Protection sociale		- Protection sociale (dans dim. 1)	<b>2. 'La sécurité sociale' :</b> - Montant des dépenses publiques de sécurité sociales - Couverture satisfaisante des différents risques	<b>9. 'Protection sociale' :</b> - Taux de couverture de l'assurance maladie	<b>7. 'Personnes âgées sans pension'</b>	
Durée du travail				<b>4. 'Durée du travail' :</b> - Durée excessive du travail (dans dim. 1) - Sous-emploi lié à la durée du travail (dans dim. 1) - Horaires atypiques ou incompatibles avec une vie sociale normale	<b>2. 'Durée excessive du travail'</b>	<b>'Part d'emploi à temps partiel involontaire'</b>
Qualification, formation	<b>2. 'Qualification, éducation et formation tout au long de la vie et progression de la carrière' :</b> - Participation à des mesures d'éducation et de formation	<b>2. 'Développement des compétences' :</b> - Qualifications, formations, - Déroulement de carrière		- Formation récente (dans dim. 1)		



Dimensions	Laeken (10 dimensions)	Fondation de Dublin (4 dimensions)	Ghaï (OIT) (4 dimensions)	Anker et alii (OIT) (11 dimensions)	Bescond et alii (OIT) (7 dimensions)	OCDE (4 dimensions)
<b>Diversité et non-discrimination; égalité hommes/femmes</b>	<b>3. 'Egalité entre hommes et femmes' :</b> - Ecart de rémunération - Ecart de taux d'emploi - Sous/sur-représentation dans certains secteurs	- égalité des chances (dans dimension 1)		<b>7. 'Traitement équitable en matière d'emploi, notamment femmes'</b>	<b>6. 'Ecart taux d'activité hommes - femmes'</b>	
	<b>9. 'Diversité et non-discrimination' :</b> - Ecart de taux d'emploi des travailleurs âgés, handicapés, appartenant à des minorités ethniques par rapport à la moyenne					
<b>Satisfaction des travailleurs</b>	- Satisfaction des travailleurs (dans dimension 1)					
<b>Conditions de travail, santé et Sécurité au travail</b>	<b>4. 'Santé et sécurité au travail' :</b> - Taux d'incidence des accidents du travail	<b>3. 'Santé et le bien-être' :</b> - Problèmes de santé (physique et mentale) - Situations à risque - Organisation du travail	- Conditions de travail (dans dim.1 : l'emploi)	<b>8. 'Sécurité et santé au travail' :</b> - Accidents mortels au travail, inspection du travail...		
<b>Sécurité / Flexibilité</b>	<b>5. 'Flexibilité et sécurité' :</b> - Salariés travaillant volontairement ou involontairement à temps partiel - Salariés travaillant volontairement ou involontairement en CDD	- Statuts d'emploi (dans dim. 1)		<b>5. 'Stabilité et sécurité de l'emploi' :</b> - Ancienneté - Travail temporaire - Opinion sur la sécurité de l'emploi - Discontinuité de l'emploi		<b>'Part d'emploi temporaire' 'Ancienneté moyenne dans l'emploi'</b>



Dimensions	Laeken (10 dimensions)	Fondation de Dublin (4 dimensions)	Ghaï (OIT) (4 dimensions)	Anker et alii (OIT) (11 dimensions)	Bescond et alii (OIT) (7 dimensions)	OCDE (4 dimensions)
<b>Insertion et accès au marché du travail</b>	<b>6. 'Insertion et accès au marché du travail' :</b> - Taux de chômage des jeunes - Taux chômage de longue durée - Taux total d'emploi		- les possibilités d'emploi (dans dim. 1 : l'emploi)	<b>1. 'Possibilités de travail' :</b> - Taux d'activité, taux de chômage...	<b>3.'Chômage'</b> <b>5. 'Chômage des jeunes'</b>	
<b>Equilibre entre vie professionnelle et vie privée</b>	<b>7. 'Organisation du travail et équilibre entre vie professionnelle et vie privée' :</b> - Ecart de taux d'emploi en fonction de la présence ou non d'enfants en bas âge - Enfants accueillis par des structures					
<b>Dialogue social et participation des travailleurs</b>	<b>8. 'Dialogue social et participation des travailleurs' :</b> - En 2001, il était prévu de prendre en compte la présence de CCT et de CE, la part de salariés ayant un intérêt/une participation dans l'entreprise occupée, les conflits du travail. Mais aucun accord n'a été trouvé.	- Droit des travailleurs (dans dimension 1) : information/consultation/participation	<b>4. Le dialogue social :</b> - La négociation collective - La démocratie dans l'entreprise et à l'échelon national	<b>10. 'Dialogue social et relations de travail' :</b> - Taux de syndicalisation, accords collectifs, grèves, etc.		
<b>Droits fondamentaux des travailleurs</b>			<b>3. Les droits fondamentaux :</b> - Travail forcé, travail des enfants - Discrimination - Liberté syndicale	<b>2. 'Caractère acceptable du travail' :</b> - Défaut de scolarisation, travail des enfants, travail forcé...	<b>4. 'Enfants non scolarisés'</b>	
<b>Performances générales du travail</b>	<b>10. 'Performances générales du travail' :</b> - Productivité du travail.			<b>11. 'Contexte socioéconomique' :</b> Production par actif occupé, niveau d'instruction, répartition des revenus, pauvreté...		





# Comment opérationnaliser?

La qualité de l'emploi 



# Un concept multidimensionnel

Dimension individuelle

Dimension collective

Dimension objective

Dimension subjective





# QUATRE COMPOSANTES

- » La sécurité socio-économique
- » Les conditions de travail
- » La dimension expressive du travail
- » La conciliation travail / hors travail



**La sécurité  
socio-  
économique**



**Les  
conditions  
de travail**



**Qualité du  
travail et de  
l'emploi**



**La dimension  
expressive  
du travail**

**La conciliation  
travail / hors  
travail**



**La sécurité socio-économique**

Le statut dans l'emploi  
Le salaire  
Les droits des travailleurs  
...

**Les conditions de travail**

La santé et la sécurité  
L'exposition aux risques  
L'intensité du travail  
...

**Qualité du travail et de l'emploi**

**La dimension expressive du travail**

Le développement des compétences/La formation  
Le bien-être au travail  
La satisfaction au travail  
...

**La conciliation travail / hors travail**

.....





## Des indicateurs

La qualité de l'emploi 





Rechercher des indicateurs

**À suivre...**

