



Sondage  
CSC Namur-Dinant

# La qualité de l'emploi

---



# Note technique

- Le sondage a été réalisé à l'initiative de la CSC Namur-Dinant.
- La diffusion des questionnaires s'est faite par l'intermédiaire des permanents et des délégués. La collecte des réponses a eu lieu en décembre 2011.
- Au total, 1917 questionnaires ont été récoltés.
- Quatre facettes constitutives d'un emploi de qualité sont abordées dans le sondage:
  - la sécurité d'emploi et de revenu ;
  - les conditions de travail ;
  - le contenu et l'intérêt du travail ;
  - l'équilibre entre le travail et la vie privée.
- Patricia Vendramin à la Fondation Travail-Université a apporté son appui à la mise en œuvre du sondage et à l'analyse des résultats.



## ● Les répondants

- Le sondage n'a pas d'objectif de représentativité > une finalité exploratoire.
- Dans l'ensemble, l'échantillon couvre une bonne diversité du public considéré avec cependant une place relative plus importante des plus âgés, des femmes, des diplômés du supérieur, des employés, du secteur privé non marchand, des CDI et des temps pleins.
- Seuls les travailleurs en emploi sont représentés (nombre de réponses insuffisant pour les sans emploi et les PPCA).



- **Première partie:** les caractéristiques d'un emploi de qualité ou...
  - *Qu'est-ce qui est plus ou moins important dans un emploi de qualité?*
  
- **Deuxième partie:** des chantiers syndicaux prioritaires pour promouvoir des emplois de qualité ou...
  - *Quels sont vos cinq thèmes d'action prioritaires?*
  
- **Pour les deux parties:** 20 propositions communes regroupées dans 4 groupes (diagramme suivante).



La sécurité d'emploi et de revenu	Formulation raccourcie
Avoir l'assurance que l'on gardera son emploi aussi longtemps qu'on veut	>> Sécurité d'emploi
Avoir un contrat à temps plein	>> Temps plein
Avoir un contrat à durée indéterminée	>> Durée indéterminée
Avoir des avantages financiers en plus du salaire de base	>> Avantages financiers
Avoir un emploi qui donne une expérience utile pour un/des emplois futurs	>> Expérience utile
Les conditions de travail	
Travailler dans des horaires réguliers, toujours les mêmes	>> Horaires réguliers
Pouvoir se dire que l'on sera capable de faire le même travail jusqu'à la fin de sa carrière	>> Travail soutenable
Travailler à un rythme raisonnable (délais, cadences, urgence...)	>> Rythme raisonnable
Travailler dans un bon climat de relations sociales	>> Relations sociales
Ne pas mettre sa santé physique ou mentale en danger	>> Préserver la santé
Le contenu et l'intérêt du travail	
Faire un travail qui permet de s'épanouir	>> S'épanouir
Pouvoir suivre des formations dans le cadre de son travail	>> Formations
Avoir des signes de reconnaissance pour le travail que l'on fait	>> Reconnaissance
Avoir des perspectives de carrière dans son entreprise/établissement	>> Carrière
Etre dans un environnement où les gens sont solidaires	>> Solidaires
L'équilibre entre le travail et la vie privée	
Avoir une marge d'autonomie dans l'organisation de son temps de travail	>> Autonomie/horaires
Avoir des horaires de travail toujours prévisibles	>> Horaires prévisibles
Avoir un emploi proche du domicile (situé à moins de 30 minutes du domicile)	>> Proche du domicile
Ne pas devoir ramener du travail à la maison	>> Pas de travail à la maison
Avoir des facilités (horaires, services de garde...) quand on a des charges familiales (enfants, personnes malades, parents âgés)	>> Facilités pour care



# Première partie

**Qu'est-ce qui est plus ou moins important dans un emploi de qualité?**

Choix entre 5 réponses possibles pour chacune des 20 propositions:

- très important
- Important
- peu important
- pas du tout important
- sans avis

Présentation des résultats:

score de 0 (pas du tout important) à 10 (très important)



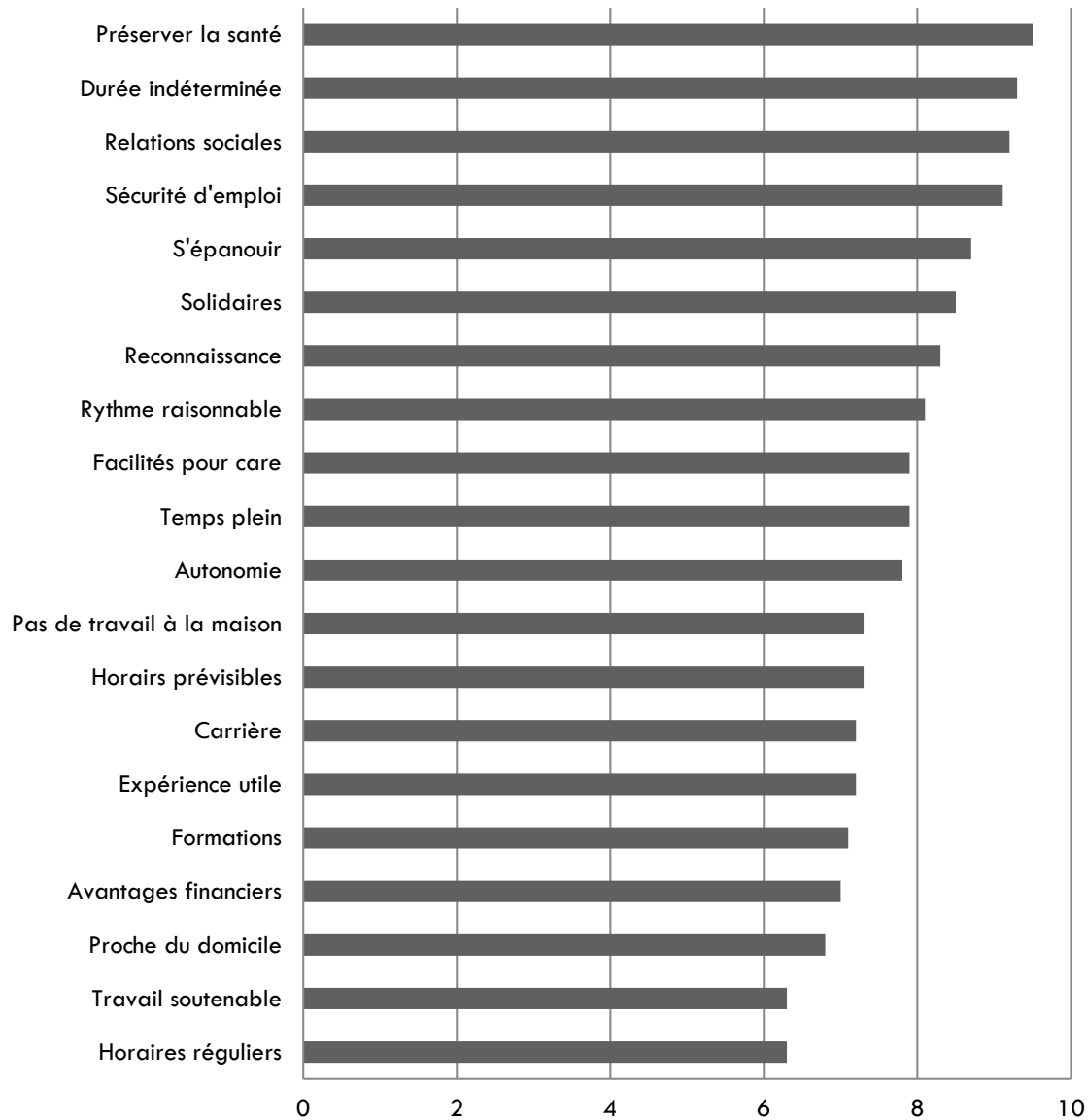
*Scores moyens pour chacune des propositions.*

**TOUS LES REpondants.**

*De 0 (pas du tout important) à 10 (très important).*

*Le top 5 est coloré.*

Sécurité d'emploi, de revenu		Contenu et intérêt du travail	
9.1	Sécurité d'emploi	S'épanouir	8.7
7.9	Temps plein	Formations	7.1
9.3	Durée indéterminée	Reconnaissance	8.3
7.0	Avantages financiers	Carrière	7.2
7.2	Expérience utile	Solidaires	8.5
Conditions de travail		Équilibre travail / vie privée	
6.3	Horaires réguliers	Autonomie/horaires	7.8
6.3	Travail soutenable	Horaires prévisibles	7.3
8.1	Rythme raisonnable	Proche du domicile	6.8
9.2	Relations sociales	Pas de travail à la maison	7.3
9.5	Préserver la santé	Facilités pour care	7.9



*Scores moyens  
pour chacune des  
propositions.  
TOUS LES  
REONDANTS.  
Classement par  
ordre d'importance  
De 0 (pas du tout  
important) à 10 (très  
important).*





## ○ Une vision assez convergente de ce qui fait un emploi de qualité

- Peu de différences entre les hommes et les femmes
- Un petit peu plus entre les âges
- Peu de différences entre CDD et CDI
- Peu de différences entre secteur privé marchand, secteur privé non marchand et secteur public.
- Peu de différences entre temps plein et temps partiel
- Peu de différences selon la taille de l'entreprise
- Peu de différences entre affiliés et non affiliés
  
- Des différences selon le statut (dia suivante)
- Des différences selon la branche d'activités (dia suivante)

Scores moyens pour chacune des propositions.

STATUT.

De 0 (pas du tout important) à 10 (très important). Le top 5 est coloré + les plus grands écarts.

	Ouvrier N=363	Employés N=1098	Enseignant N=254	Fonction- naires N=110	Écarts max.
<b>La sécurité d'emploi et de revenu</b>					
Sécurité d'emploi	9.3	9.1	9.0	9.2	0.3
Temps plein	8.1	7.8	8.0	8.1	0.3
Durée indéterminée	9.3	9.3	9.0	9.3	0.3
Avantages financiers	8.1	6.9	5.9	7.1	2.2
Expérience utile	7.6	7.2	6.9	6.9	0.7
<b>Les conditions de travail</b>					
Horaires réguliers	7.5	6.1	6.0	5.5	2.0
Travail soutenable	7.3	6.2	6.0	5.7	1.6
Rythme raisonnable	8.5	8.0	8.2	7.4	0.9
Relations sociales	9.3	9.2	9.3	9.1	0.2
Préserver la santé	9.5	9.5	9.5	9.4	0.1
<b>Le contenu et l'intérêt du travail</b>					
S'épanouir	8.6	8.7	9.2	8.6	0.6
Formations	7.4	7.1	6.8	7.3	0.6
Reconnaissance	8.5	8.2	8.5	8.1	0.4
Carrière	7.9	7.1	6.6	7.7	1.3
Solidaires	8.7	8.5	8.8	8.5	0.3
<b>L'équilibre entre le travail et la vie privée</b>					
Autonomie / horaires	7.8	7.8	7.8	7.7	0.1
Horaires prévisibles	8.1	7.2	7.1	6.9	1.2
Proche du domicile	7.4	6.7	6.9	7.1	0.7
Pas de travail à la maison	8.1	7.6	5.1	7.4	3.0
Facilités pour care	8.3	7.9	7.3	8.0	1.0

Scores moyens pour chacune des propositions. BRANCHES D'ACTIVITES.

De 0 (pas du tout important) à 10 (très important). Le top 5 est coloré + les plus grands écarts.

	Enseignement N=288	Hôpitaux, santé N=195	Action sociale N=427	Mouvements, associations N=79	Aide à domicile N=128	Agro-alimentaire N=114	Industries diverses N=123	Prisons, justice, police N=66	Banque N=96	Écarts max.
<b>La sécurité d'emploi et de revenu</b>										
Sécurité d'emploi	8.9	9.1	9.3	8.7	9.5	9.2	9.1	9.1	9.1	0.8
Temps plein	7.9	7.9	8.0	7.3	6.7	8.6	8.1	8.0	7.4	1.3
Durée indéterminée	9.0	9.3	9.5	9.1	9.4	9.2	9.0	9.1	9.6	0.6
Avantages financiers	5.9	7.8	7.0	5.7	8.5	7.8	7.3	7.1	7.4	2.8
Expérience utile	7.1	7.1	7.2	7.5	8.2	7.6	7.2	6.8	7.2	1.4
<b>Les conditions de travail</b>										
Horaires réguliers	5.9	6.2	6.5	5.4	6.9	7.3	7.1	5.3	5.5	2.0
Travail soutenable	6.1	7.0	6.6	5.6	7.6	6.8	6.0	6.1	5.6	2.0
Rythme raisonnable	8.1	8.1	8.1	8.5	8.8	8.2	8.0	7.3	8.0	1.5
Relations sociales	9.3	9.1	9.4	9.6	9.5	9.1	8.9	8.9	9.1	0.6
Préserver la santé	9.6	9.5	9.4	9.8	9.7	9.4	9.4	8.9	9.6	0.9
<b>Le contenu et l'intérêt du travail</b>										
S'épanouir	9.2	8.8	8.9	9.2	9.3	8.1	7.9	8.3	8.6	1.4
Formations	6.9	7.0	7.1	8.0	7.9	7.6	6.8	7.2	6.7	1.3
Reconnaissance	8.5	8.2	8.4	8.4	8.9	8.4	7.6	8.0	8.5	1.3
Carrière	8.5	7.3	7.0	6.6	7.9	7.8	7.5	8.0	7.5	1.9
Solidaires	8.7	8.6	8.7	8.8	8.8	8.5	8.2	8.8	8.4	0.4
<b>L'équilibre entre le travail et la vie privée</b>										
Autonomie / horaires	7.9	7.6	7.8	8.2	8.1	7.7	7.5	7.3	7.8	0.8
Horaires prévisibles	7.0	7.7	7.6	6.2	8.2	7.8	7.2	7.0	7.0	2.0
Proche du domicile	6.9	6.6	6.7	6.7	7.6	7.0	7.0	7.1	7.5	1.0
Pas de travail à la maison	5.2	7.9	7.7	7.4	8.3	7.9	7.7	7.7	7.8	0.9*
Facilités pour care	7.3	8.3	8.1	8.2	8.4	7.4	7.4	7.9	7.8	1.1

\* Hors enseignement



## Deuxième partie

Quels sont vos cinq thèmes d'action prioritaires pour un travail syndical en faveur d la qualité de l'emploi?

Réponses:

5 choix parmi les 20 propositions marqués par 5 trèfles à hachurer

Présentation des résultats:

échelle de 0 (basse priorité) à 100 (haute priorité)



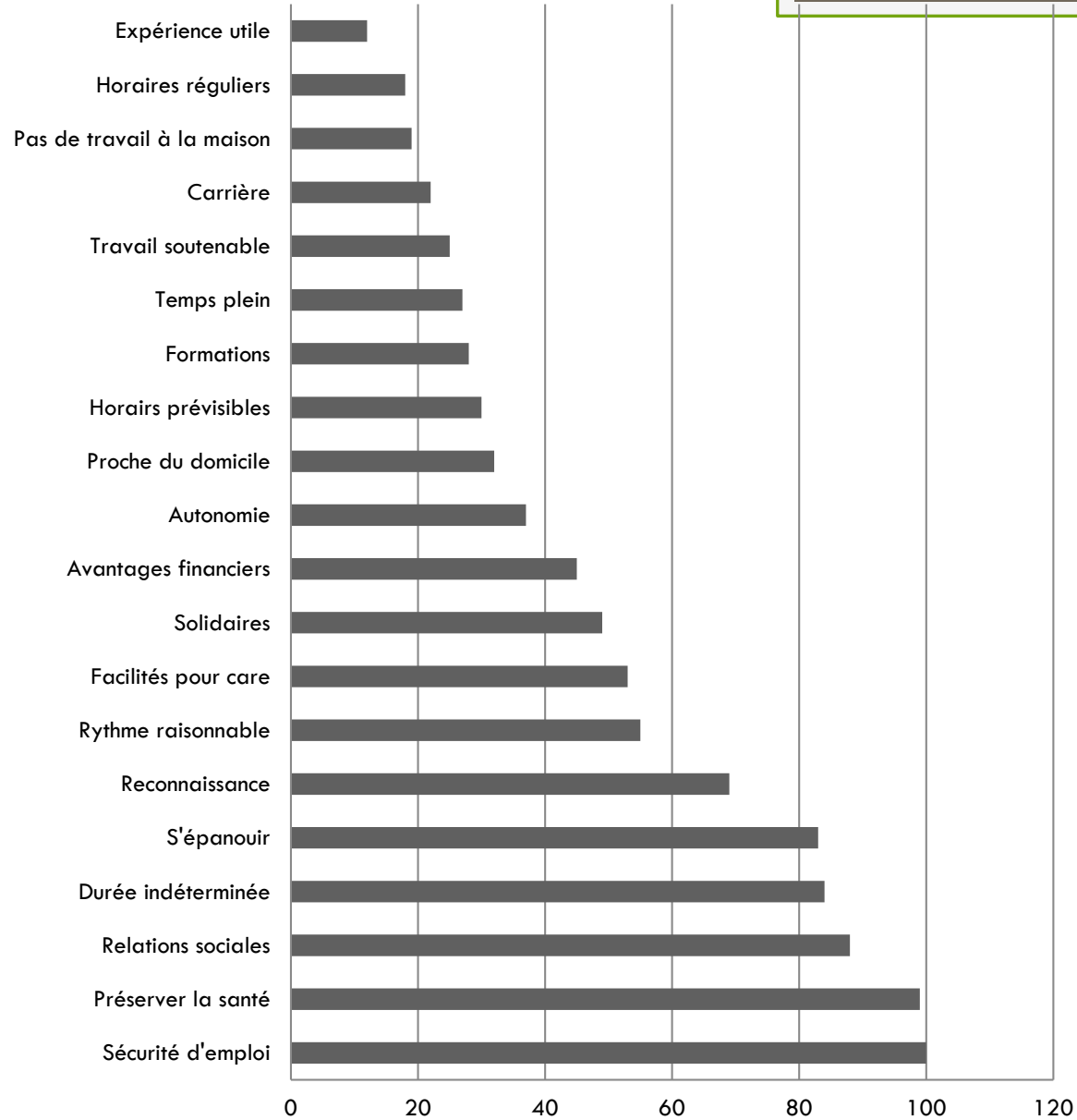
*Des priorités pour le travail syndical. Choix des trèfles.*

**TOUS LES REpondANTS.**

*Échelle de 0 (basse priorité) à 100 (haute priorité).*

*Le top 5 est grisé.*

Sécurité d'emploi, de revenu		Contenu et intérêt du travail	
100	Sécurité d'emploi	S'épanouir	83
27	Temps plein	Formations	28
84	Durée indéterminée	Reconnaissance	69
45	Avantages financiers	Carrière	22
12	Expérience utile	Solidaires	49
Conditions de travail		Équilibre travail / vie privée	
18	Horaires réguliers	Autonomie/horaires	37
25	Travail soutenable	Horaires prévisibles	30
55	Rythme raisonnable	Proche du domicile	32
88	Relations sociales	Pas de travail à la maison	17
99	Préserver la santé	Facilités pour care	53



*Des priorités  
pour le travail  
syndical.  
TOUS LES  
REONDANTS.  
Choix des  
trèfles.  
Échelle de 0  
(basse priorité)  
à 100 (haute  
priorité).*



- **Peu de différences entre:**
  - Affiliés / non affiliés
  
- **Quelques différences entre:**
  - Hommes / Femmes
    - Facilités pour care: 38 / 63
  - Taille de l'entreprise
  - CDD / CDI
  - Temps plein / temps partiel
  - Niveaux de diplôme
  
- **Davantage de différences entre:**
  - Privé marchand / non marchand et public
  - Classes d'âge (dia suivante)
  - Statut (dia suivante)
  - Branches d'activités (dia suivante)

Des priorités pour le travail syndical. Choix des trèfles.

CLASSES D'AGE.

De 0 (basse priorité) à 100 (haute priorité). Le top 5 est coloré + les plus grands écarts.

	< 25 N=102	25 à 34 N=329	35 à 44 N=366	45 à 55 N=412	55+ N=101	Écarts max.
<b>La sécurité d'emploi et de revenu</b>						
Sécurité d'emploi	96	99	100	100	70	30
Temps plein	38	29	21	25	34	13
Durée indéterminée	100	91	70	80	91	30
Avantages financiers	39	59	46	36	21	38
Expérience utile	16	8	14	12	13	8
<b>Les conditions de travail</b>						
Horaires réguliers	21	24	17	15	6	18
Travail soutenable	14	26	22	28	28	14
Rythme raisonnable	23	49	64	59	51	41
Relations sociales	98	89	85	80	83	13
Préserver la santé	82	100	99	95	100	18
<b>Le contenu et l'intérêt du travail</b>						
S'épanouir	84	76	85	80	85	9
Formations	34	27	28	26	23	11
Reconnaissance	50	66	73	66	72	23
Carrière	32	24	21	18	19	14
Solidaires	46	38	42	60	51	22
<b>L'équilibre entre le travail et la vie privée</b>						
Autonomie / horaires	27	24	35	42	53	26
Horaires prévisibles	23	27	32	31	28	9
Proche du domicile	11	35	30	35	32	24
Pas de travail à la maison	23	18	17	15	8	15
Facilités pour care	43	65	58	39	45	26



Des priorités pour le travail syndical. Choix des trèfles.

STATUT.

De 0 (basse priorité) à 100 (haute priorité). Le top 5 est coloré + les plus grands écarts.

À partir de la Q27	Ouvrier N=189	Employé N=794	Enseignant N=199	Fonctionnaire N=77	Écarts max.
<b>La sécurité d'emploi et de revenu</b>					
Sécurité d'emploi	100	96	88	100	12
Temps plein	32	25	28	14	18
Durée indéterminée	78	92	52	52	40
Avantages financiers	56	44	27	48	29
Expérience utile	11	11	13	14	3
<b>Les conditions de travail</b>					
Horaires réguliers	22	18	13	9	13
Travail soutenable	30	23	21	23	9
Rythme raisonnable	42	60	46	39	21
Relations sociales	71	85	96	77	19
Préserver la santé	78	100	100	73	27
<b>Le contenu et l'intérêt du travail</b>					
S'épanouir	41	83	99	84	58
Formations	20	30	19	27	11
Reconnaissance	52	64	89	52	37
Carrière	14	26	13	20	13
Solidaires	44	45	56	45	12
<b>L'équilibre entre le travail et la vie privée</b>					
Autonomie / horaires	12	40	43	25	28
Horaires prévisibles	40	30	15	20	25
Proche du domicile	28	30	26	55	29
Pas de travail à la maison	12	20	8	7	13
Facilités pour care	43	52	48	68	25

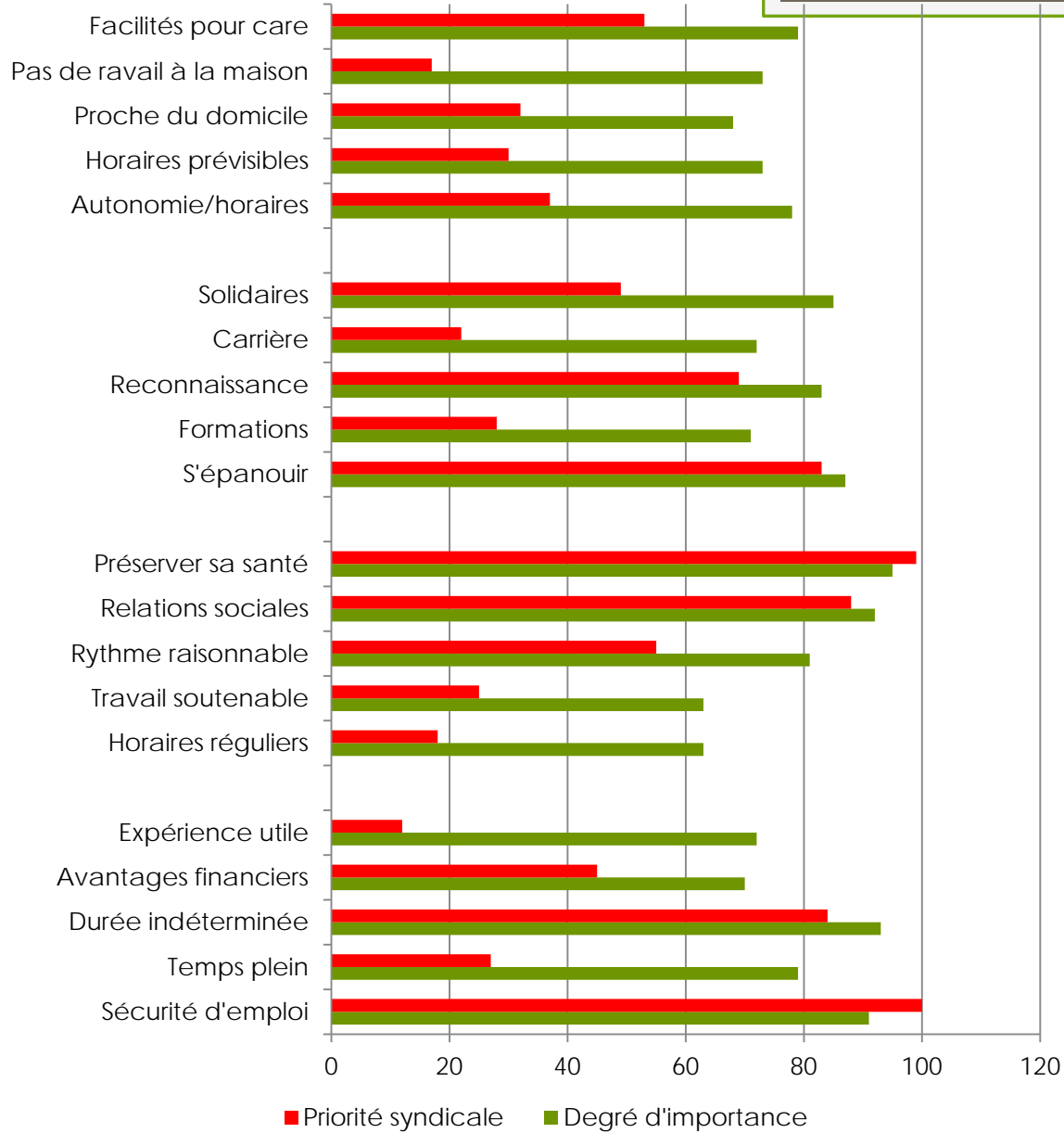
Des priorités pour le travail syndical. Choix des trèfles.

BRANCHES D'ACTIVITES.

De 0 (basse priorité) à 100 (haute priorité). Le top 5 est coloré + les plus grands écarts.

Attention à certains petits nombres

À partir de la Q32	Enseignement N=222	Hôpitaux, santé N=137	Action sociale N=306	Mouvements, associations N=52	Aide à domicile N=61	Agro-alimentaire N=72	Industries diverses N=79	Banques N=100	Écarts max.
<b>La sécurité d'emploi et de revenu</b>									
Sécurité d'emploi	92	96	89	70	100	100	100	100	30
Temps plein	29	30	30	20	13	24	26	10	20
Durée indéterminée	56	90	100	53	97	93	80	66	47
Avantages financiers	24	64	42	17	77	49	39	51	60
Expérience utile	13	7	6	10	13	12	11	15	9
<b>Les conditions de travail</b>									
Horaires réguliers	13	21	22	7	16	22	22	2	20
Travail soutenable	21	39	26	10	32	29	24	17	22
Rythme raisonnable	45	58	42	90	61	54	39	66	51
Relations sociales	98	75	94	60	87	66	70	59	39
Préserver la santé	98	100	96	97	94	90	85	98	15
<b>Le contenu et l'intérêt du travail</b>									
S'épanouir	100	67	84	100	65	51	41	63	59
Formations	18	24	35	40	32	27	15	7	33
Reconnaissance	89	63	75	43	74	39	46	66	60
Carrière	15	27	10	23	23	17	37	39	29
Solidaires	53	37	60	50	26	49	30	32	34
<b>L'équilibre entre le travail et la vie privée</b>									
Autonomie / horaires	43	30	40	27	16	15	37	51	28
Horaires prévisibles	14	46	39	17	45	29	15	10	36
Proche du domicile	29	25	17	27	39	22	26	59	42
Pas de travail à la maison	8	19	17	17	10	22	20	17	14
Facilités pour care	53	66	56	60	26	22	41	46	40



*Degré  
d'importance et  
choix des  
priorités pour le  
travail syndical.  
TOUS LES  
REONDANTS.*