

QU'EST-CE QU'UN TRAVAIL ACCEPTABLE ?

*UNE ANALYSE DU VOLET BELGE DE L'ENQUÊTE
EUROPÉENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL*

Gérard Valenduc

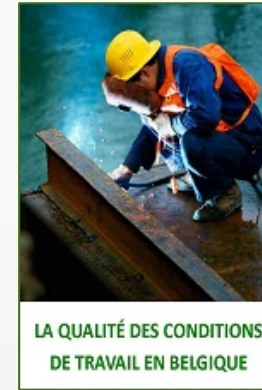
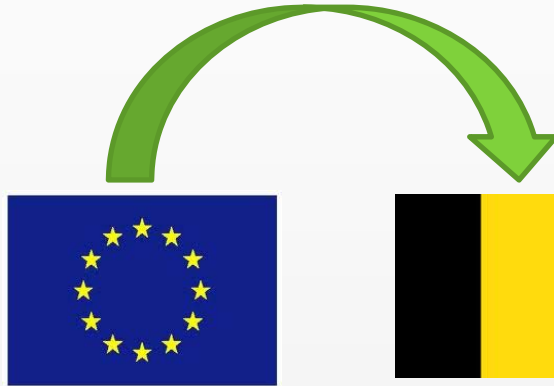
FTU – Fondation Travail-Université (Namur)
Professeur invité UCL et FUNDP
www.ftu-namur.org

CSC-Metea, Elewijt, 20 novembre 2012

Qu'est-ce qu'un travail acceptable ?



L'ENQUÊTE EUROPÉENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL (EWCS 2010)

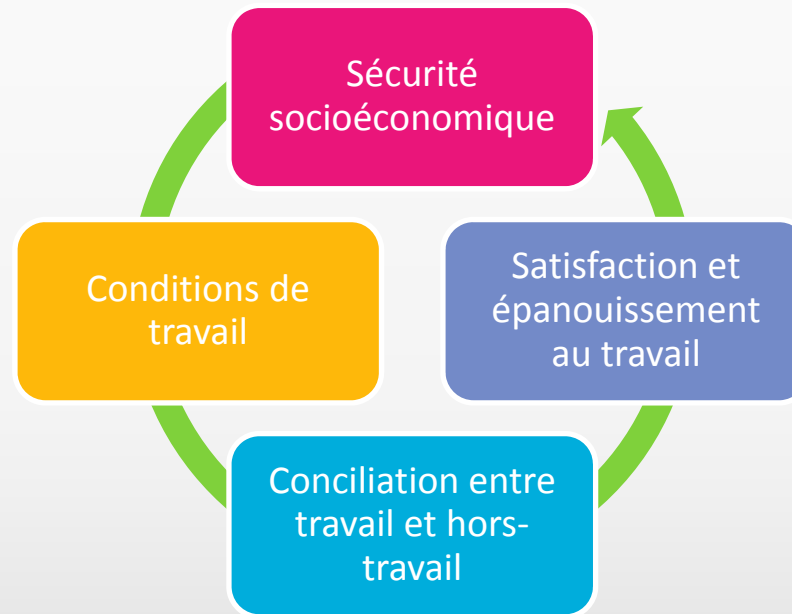


- Rapport de synthèse (2012)
- 7 études thématiques
 - Qualité du travail
 - Équilibre travail / hors-travail
 - Santé et bien-être au travail
 - Employabilité
 - Organisation du travail
 - Travail et genre
 - **Âge et soutenabilité du travail**
- Échantillon: 3400 salariés, 600 indépendants
- Analyse par 4 centres de recherche: HIVA, FTU, ULg, VUB
- Publication par le SPF Emploi en FR, NL et EN (2012)

LA QUALITÉ DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL, UNE PROBLÉMATIQUE MULTIDIMENSIONNELLE



- Un modèle d'analyse ...



- ...déjà utilisé avec les Femmes CSC ,
la CSC Namur-Dinant,
la FEC



UN "TABLEAU DE BORD" DE LA QUALITÉ DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL



○ Contenu du travail

- Pression émotionnelle
- Travail en équipe
- Pression sur le travail (rythmes, délais)
- Tâches répétitives
- Autonomie dans les tâches
- Complexité / monotonie des tâches
- Autonomie dans les horaires

○ Conditions de travail

- Exposition à des risques
- Pression des clients, usagers, patients, etc.
- Lieu de travail fixe ou non

○ Conditions d'emploi

- Possibilités de carrière
- Nature du contrat
- Niveau de revenu
- Temps plein ou partiel
- Accès à la formation
- Horaires atypiques
- Horaires flexibles

○ Relations de travail

- Avoir son mot à dire
- Soutien de la hiérarchie
- Soutien des collègues
- Harcèlement ou violence
- Existence d'une représentation syndicale

Un score est construit pour chaque indicateur

22 INDICATEURS QUI COUVRENT LES 4 DIMENSIONS



Sécurité socioéconomique

- Nature du contrat
- Temps plein/partiel
- Niveau de revenu
- Possibilités de carrière

Conditions de travail

- Exposition à des risques
- Pression des clients
- Lieu de travail
- Pression émotionnelle
- Rythmes et délais
- Tâches répétitives
- Complexité
- Travail en équipe
- Harcèlement

Conciliation entre travail et hors-travail

- Horaires atypiques
- Horaires flexibles / irréguliers
- Autonomie dans les horaires

Satisfaction et épanouissement au travail

- Accès à la formation
- Autonomie dans les tâches
- Avoir son mot à dire
- Soutien hiérarchie
- Soutien collègues
- Existence d'une représentation syndicale

LA CONSTRUCTION D'UNE TYPOLOGIE



- Emplois comblés
 - Très bons scores pour la plupart des indicateurs, quelques signaux d'alerte
- Travail équilibré
 - Bons scores pour la plupart des indicateurs, très peu de mauvais scores
- Emplois avec peu de perspectives de carrière
 - À temps partiel ou sans perspective de carrière
- Travail avec horaires flexibles ou atypiques
 - Salaires convenables mais horaires difficiles
- Travail avec charge émotionnelle
 - Beaucoup de contacts avec l'extérieur, peu de support interne
- Travail lourd et/ou répétitif
 - Peu d'autonomie, exposition à des risques, mais salaires convenables
- Travail de faible qualité
 - Mauvais scores sur presque toute la ligne

Tableau de bord de la qualité de l'emploi et du travail

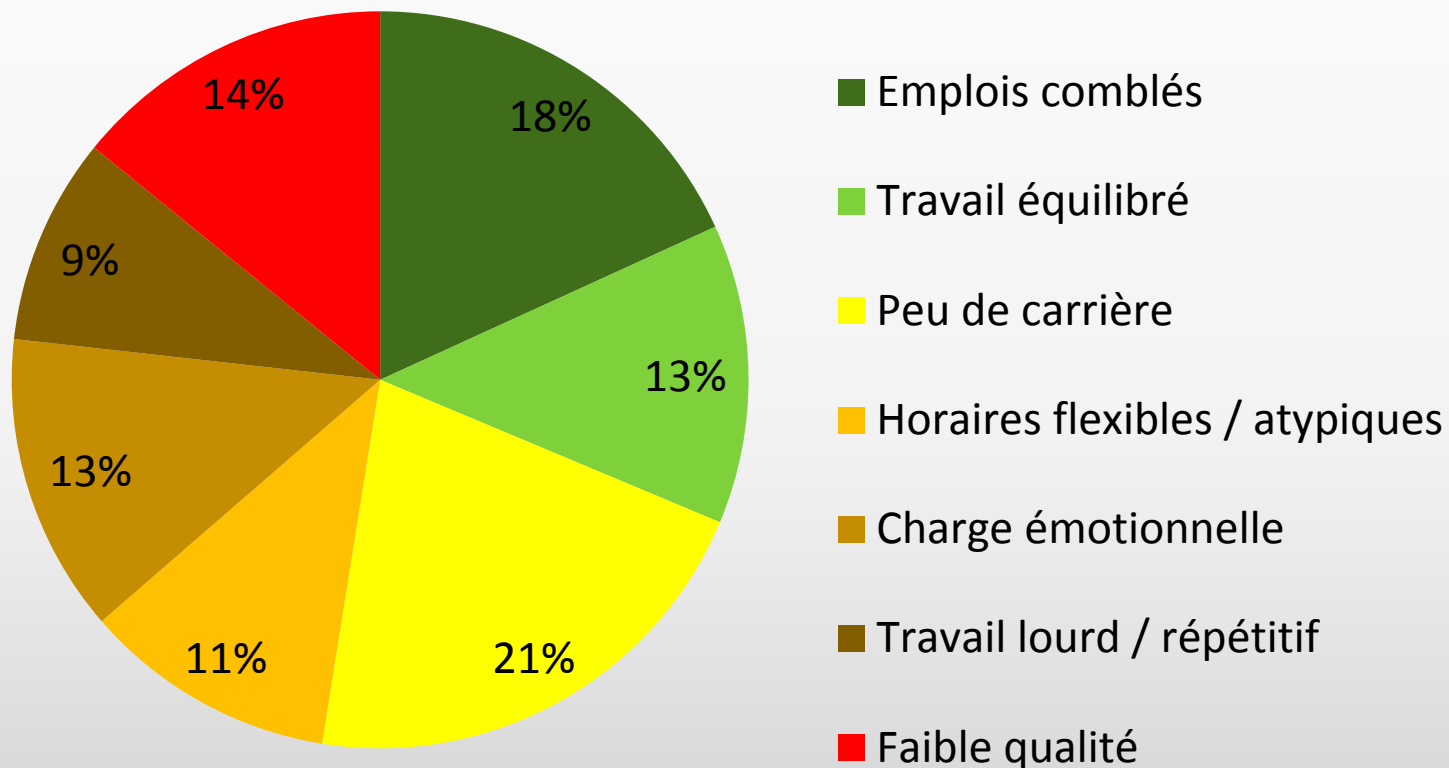
	Nature du contrat	Temps plein / partiel	Niveau de revenu	Possibilités de carrière	Exposition à des risques	Pression des clients	Lieu de travail fixe ou non	Pression émotionnelle	Rythmes et délais	Tâches répétitives	Complexité / monotonie	Travail en équipe	Harcèlement	Horaires atypiques	Horaires flexibles / irréguliers	Autonomie dans les horaires	Accès à la formation	Autonomie dans les tâches	Avoir son mot à dire	Soutien de la hiérarchie	Soutien de la part des collègues	Existence représentation synd.	
Emplois comblés	★	★	★	★	★		★			★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	
Travail équilibré	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		★	★		★	★	★		★	★	★
Peu de carrière	★	★	★	★	★		★		★	★		★	★	★			★	★					
Horaires flex/atyp		★	★				★				★	★		★	★	★		★	★	★			★
Charge émotionnelle		★		★	★	★		★	★		★	★	★	★	★	★	★			★	★	★	
Travail lourd/répétitif		★	★		★	★	★	★		★	★	★		★	★	★	★	★	★			★	
Faible qualité	★	★	★	★	★	★	★	★		★	★	★				★	★	★	★	★			★

Case vide = indicateur non significatif pour ce profil type

LA CONSTRUCTION D'UNE TYPOLOGIE



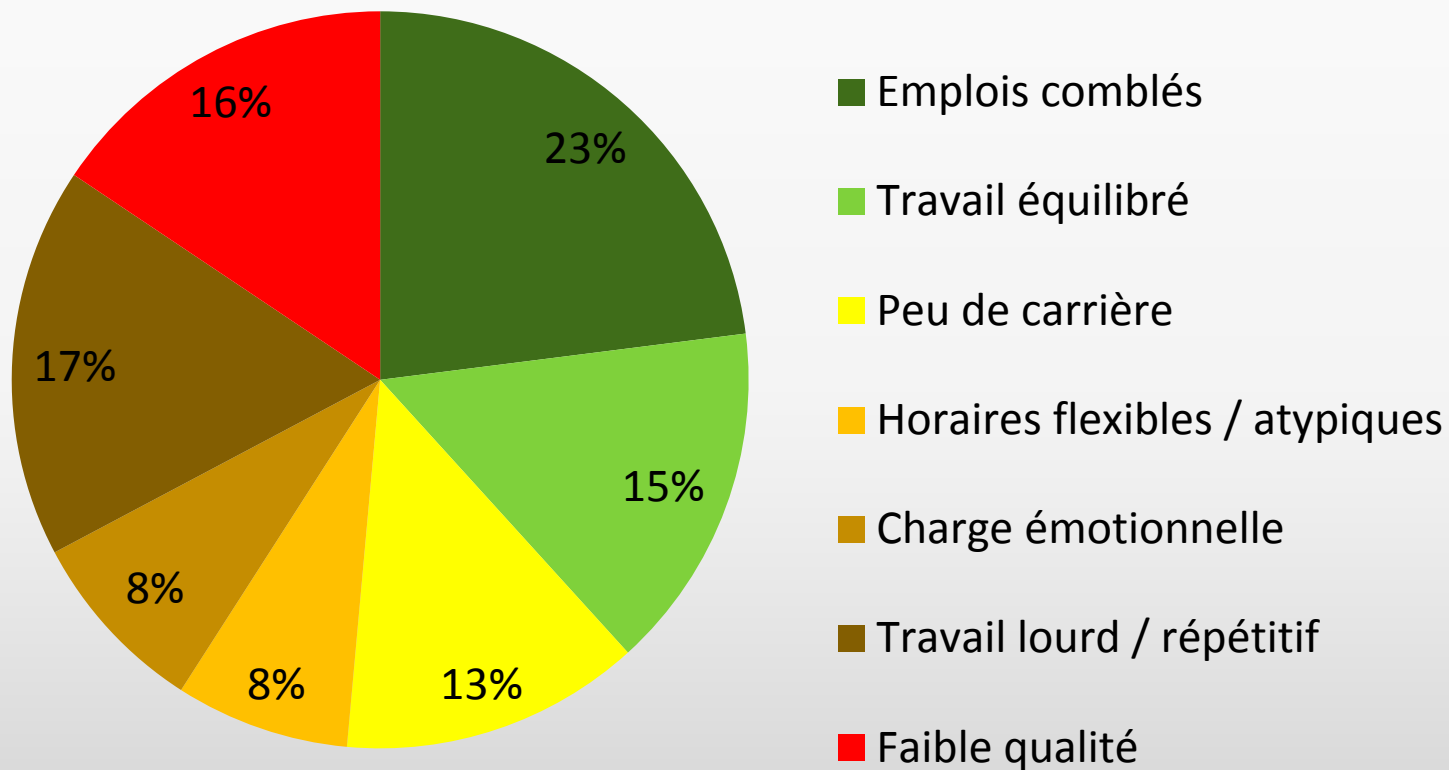
Répartition pour l'ensemble des secteurs



LA CONSTRUCTION D'UNE TYPOLOGIE



Répartition pour le secteur industriel



LES DÉTERMINANTS DES PROFILS TYPES

	Genre	Taille 1 à 9	Taille 10 à 99	Taille ≥100	Cadres supérieurs	Professions intellectuelles	Professions intermédiaires	Employés administratifs	Métiers vente /services	Métiers manuels qualifiés	Opérateurs, conducteurs	Métiers peu qualifiés
Emplois comblés	H>F	-	=	+	•	o	•					
Travail équilibré	H=F	-	+	+		•	•	•				
Peu de carrière	F>H	+	=	-		o		o		•		•
Horaires flex/atyp	H>F	=	=	=			o		•	•	•	
Charge émotionnelle	F>H	-	+	+		•	•		o		o	
Travail lourd/répétitif	H>F	=	=	=			o			•	•	•
Faible qualité	F>H	+	=	-				•	•	•	•	•

+/=/- versus moyenne
Taille des établissements

Poids • important o assez important

LES DÉTERMINANTS DES PROFILS TYPES



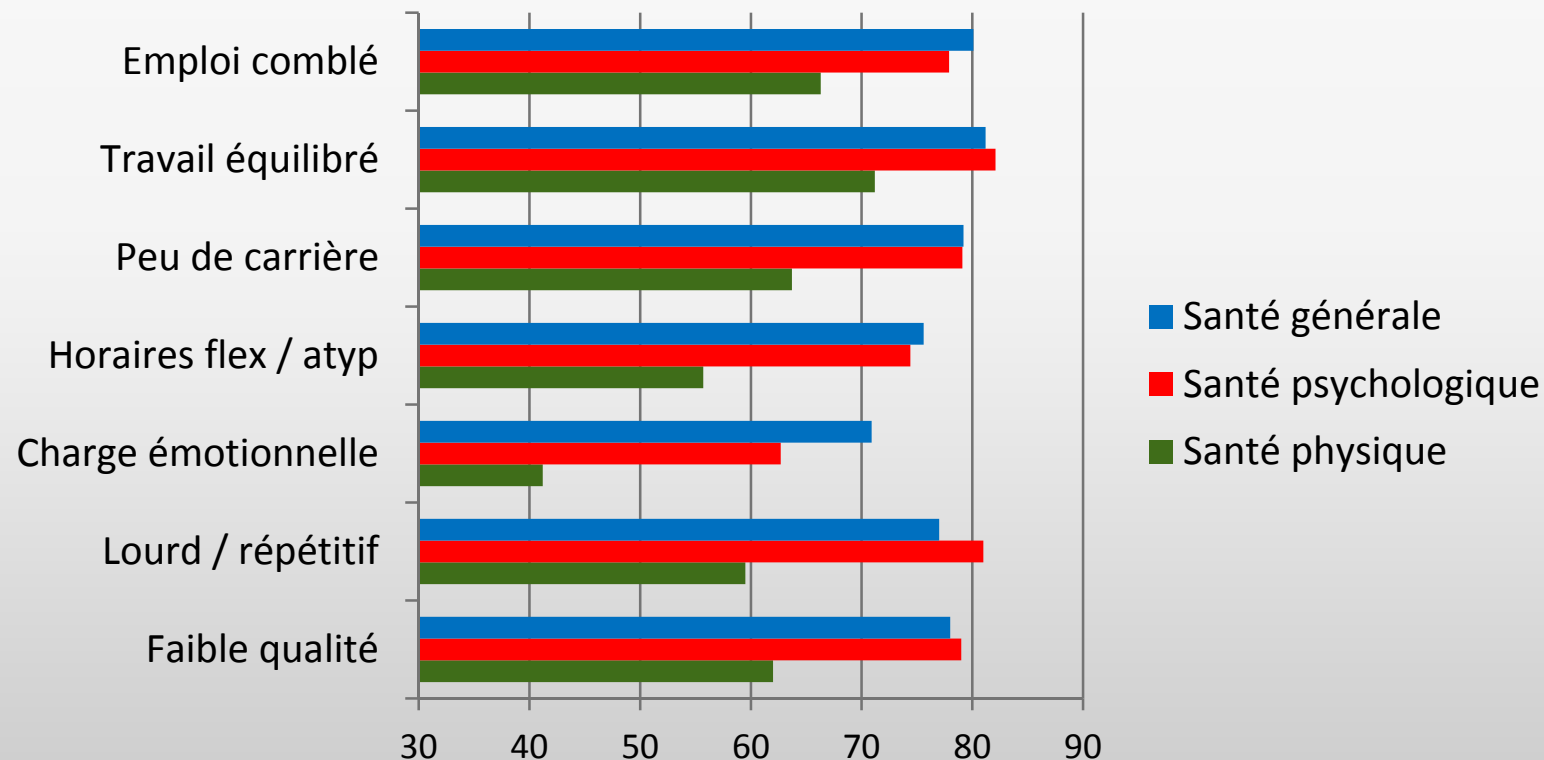
- Certains facteurs sont moins déterminants
 - La localisation régionale
 - Peu de différences significatives entre Flandre, Wallonie et Bruxelles
 - Situation un peu plus polarisée en Flandre: proportionnellement plus d'emplois comblés et plus d'emplois de faible qualité
 - L'âge
 - La situation des 50+ se distingue peu de la moyenne, mais il y a de fortes différences entre les jeunes (<35) et la génération intermédiaire (35-49).
 - Parmi les travailleurs âgés, on trouve un peu plus d'emplois de bonne qualité et aussi un peu plus d'emplois de faible qualité.
 - Les travailleurs âgés ne sont pas "protégés" des conditions de travail difficiles
 - L'analyse statistique (régression logistique) montre que les différences selon l'âge s'expliquent principalement par d'autres facteurs: le métier et le genre

LES IMPACTS SUR LA SANTÉ



○ Perception de l'état de santé (% "bonne santé")

- État de santé général
- État de santé psychologique: dépression ou anxiété, fatigue générale, insomnie ou difficultés de sommeil
- État de santé physique: troubles musculo-squelettiques

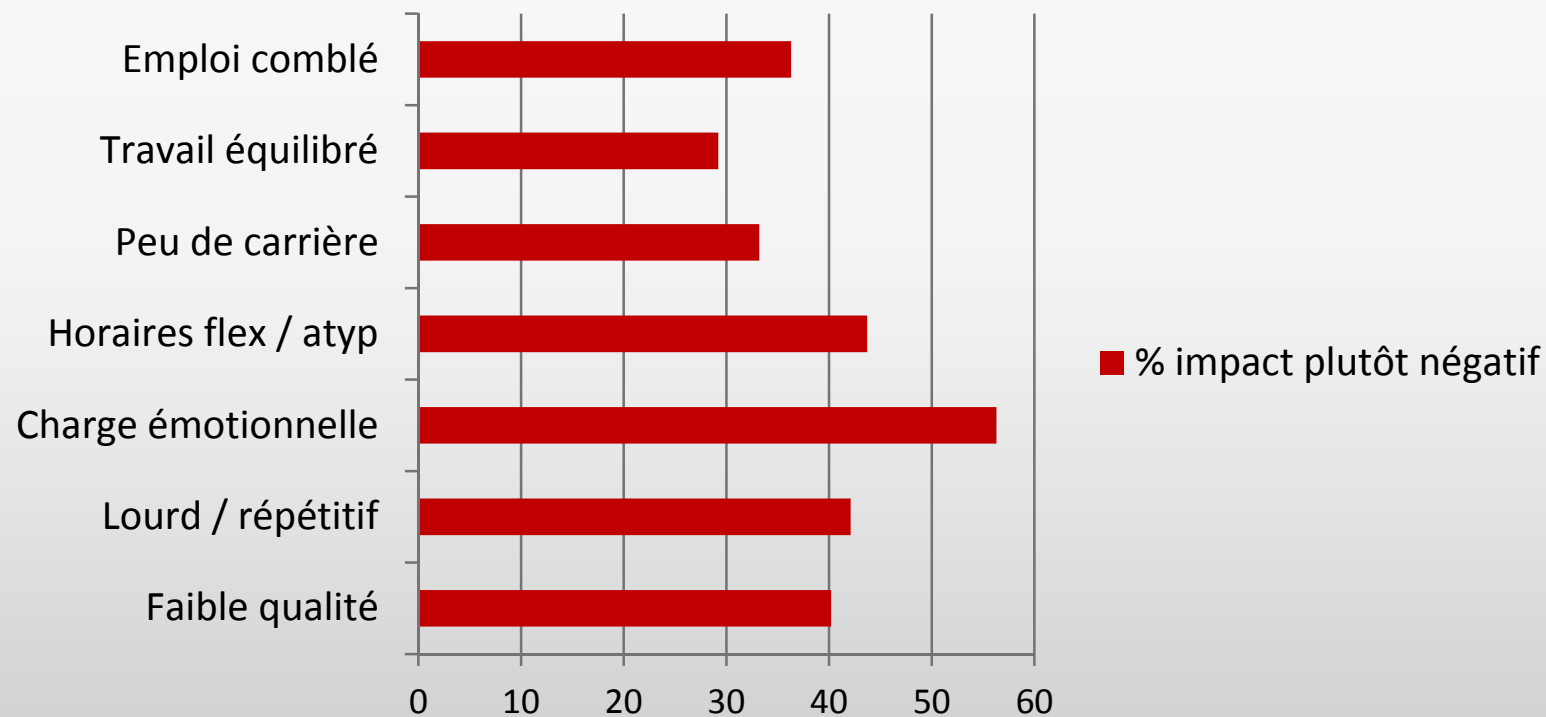


LES IMPACTS SUR LA SANTÉ

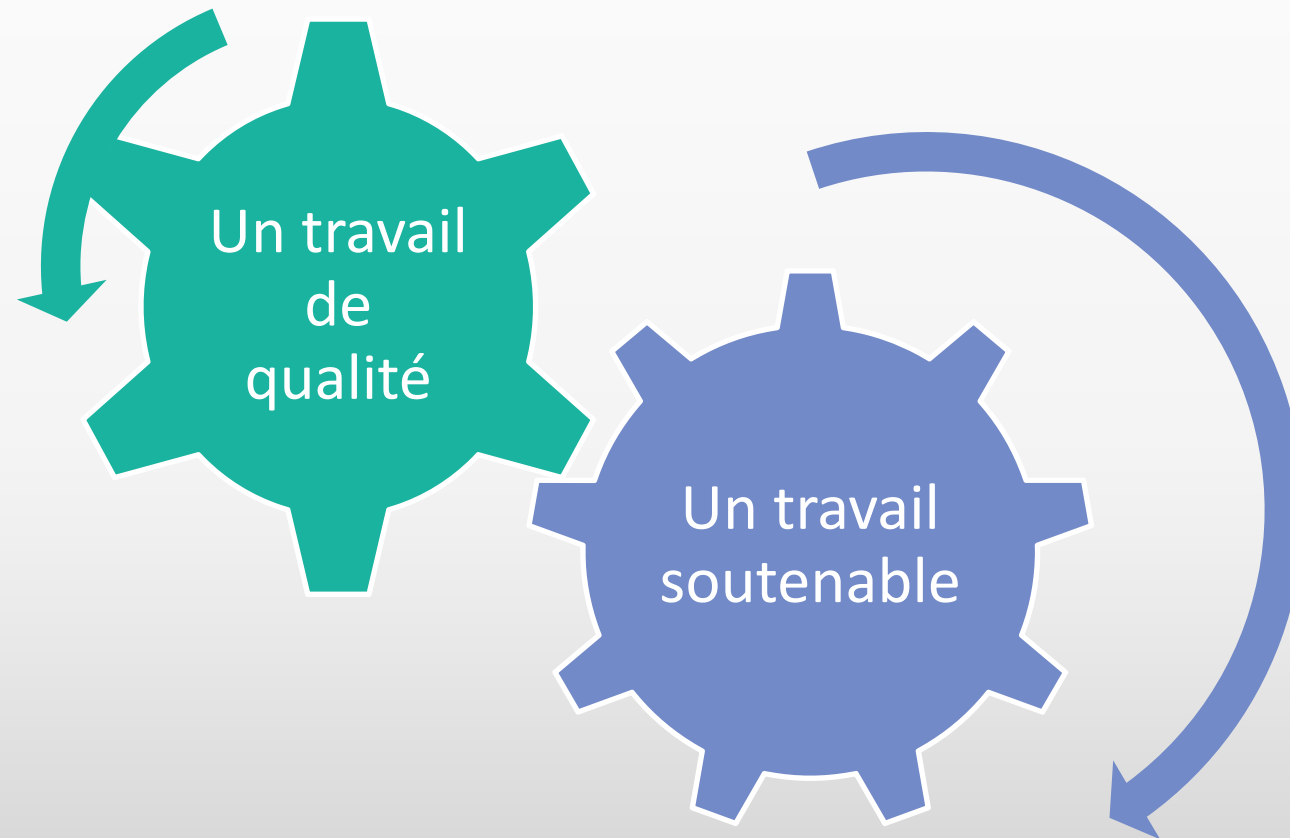


○ Perception des impacts négatifs du travail sur la santé

- Principaux déterminants: pression émotionnelle, pression sur le travail (rythmes, délais), expositions à des risques, manque de soutien social, manque de perspectives de carrière, harcèlement ou violence



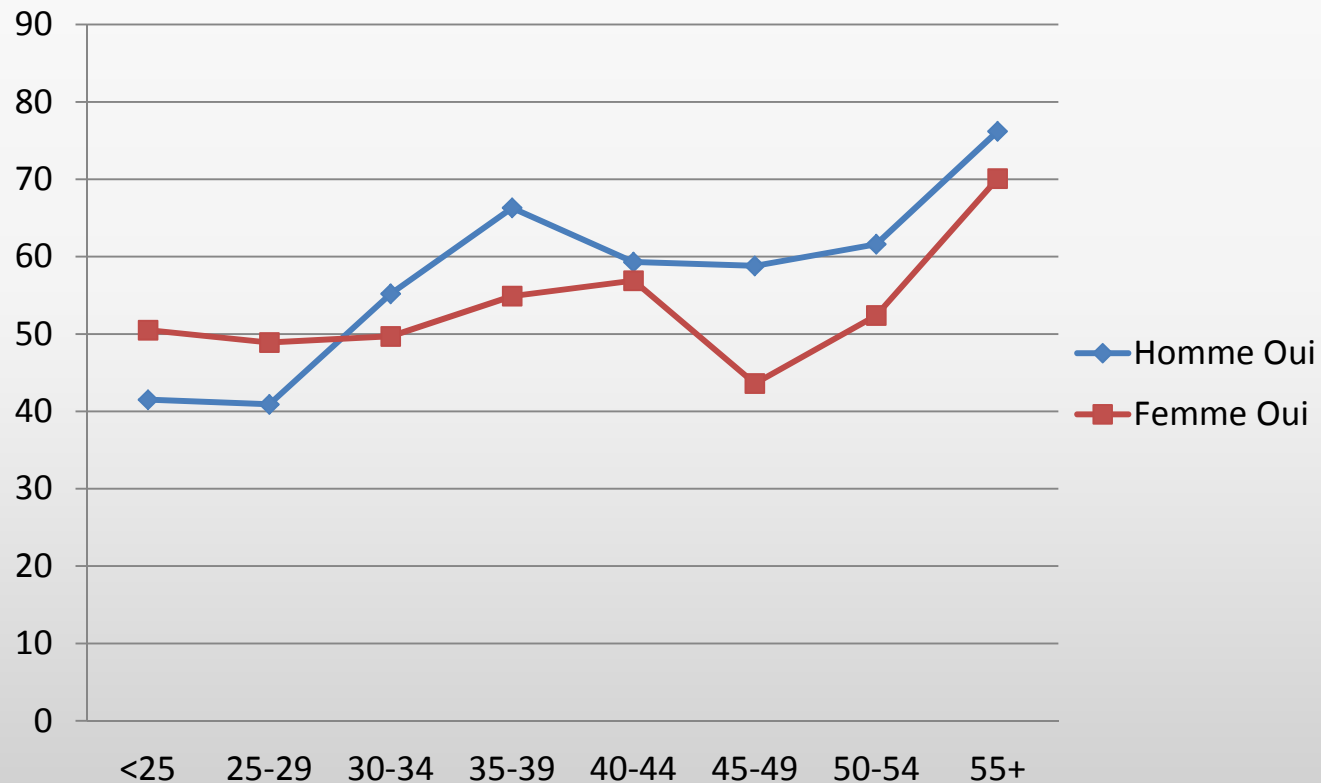
Qu'est-ce qu'un travail acceptable ?



LA SOUTENABILITÉ DU TRAVAIL

Un travail
soutenable

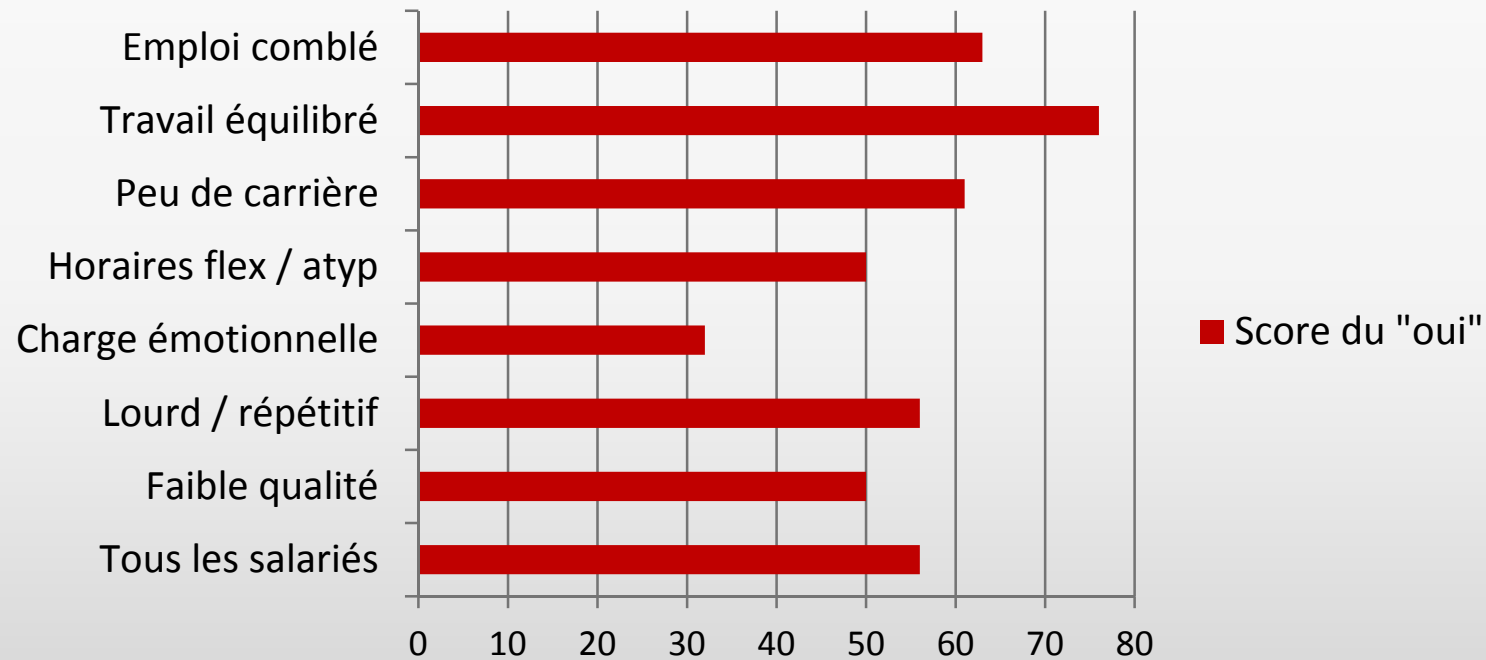
- Perception de la soutenabilité du travail avec l'âge
 - Pensez-vous pouvoir faire encore le même travail qu'aujourd'hui quand vous aurez 60 ans?



LA SOUTENABILITÉ DU TRAVAIL



- Perception de la soutenabilité du travail avec l'âge
 - Pensez-vous pouvoir faire encore le même travail qu'aujourd'hui quand vous aurez 60 ans?

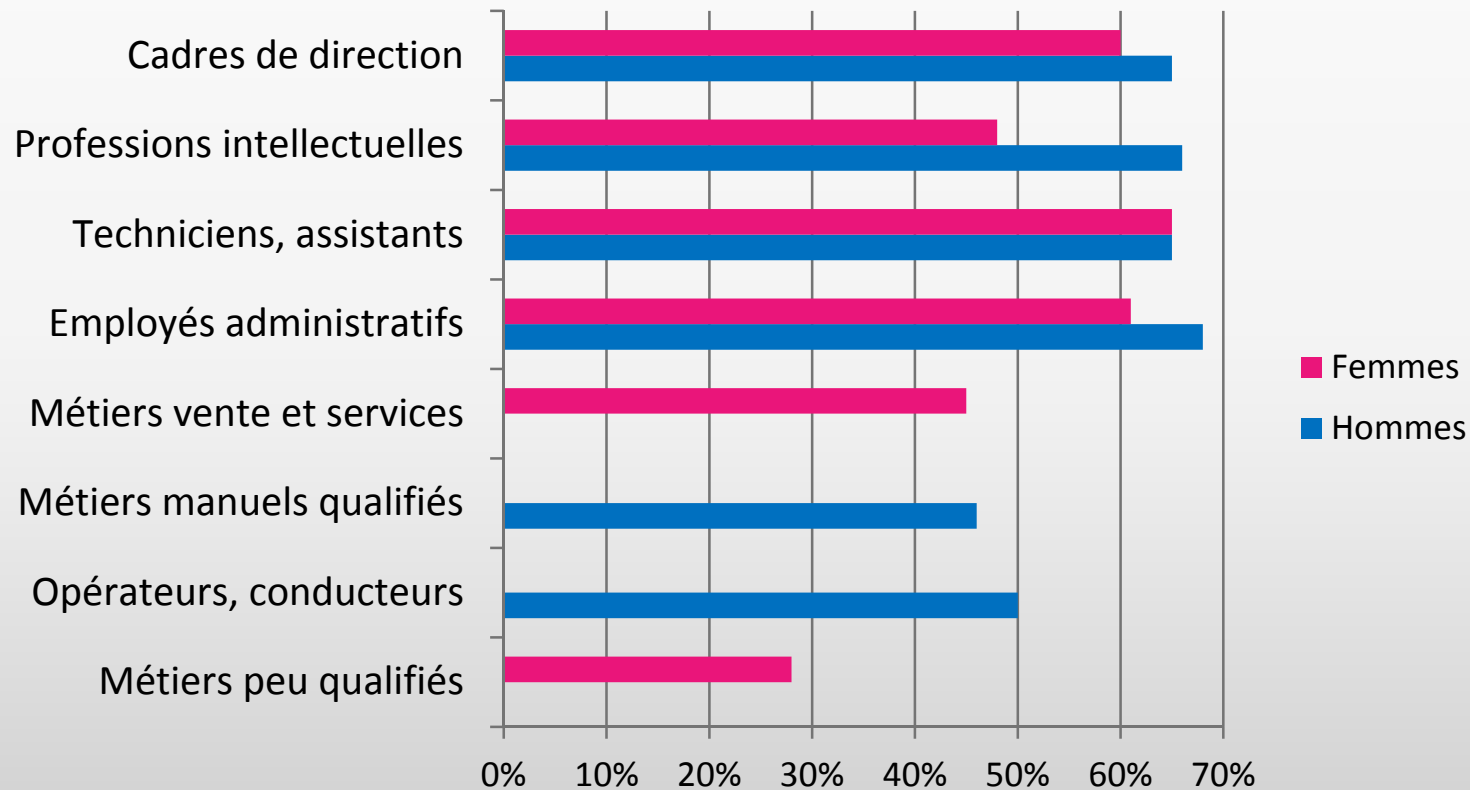


LA SOUTENABILITÉ DU TRAVAIL



- Des différences importantes selon les professions et selon le genre

(% oui à la question "... encore le même travail à 60 ans ?" parmi les 40-49 ans)

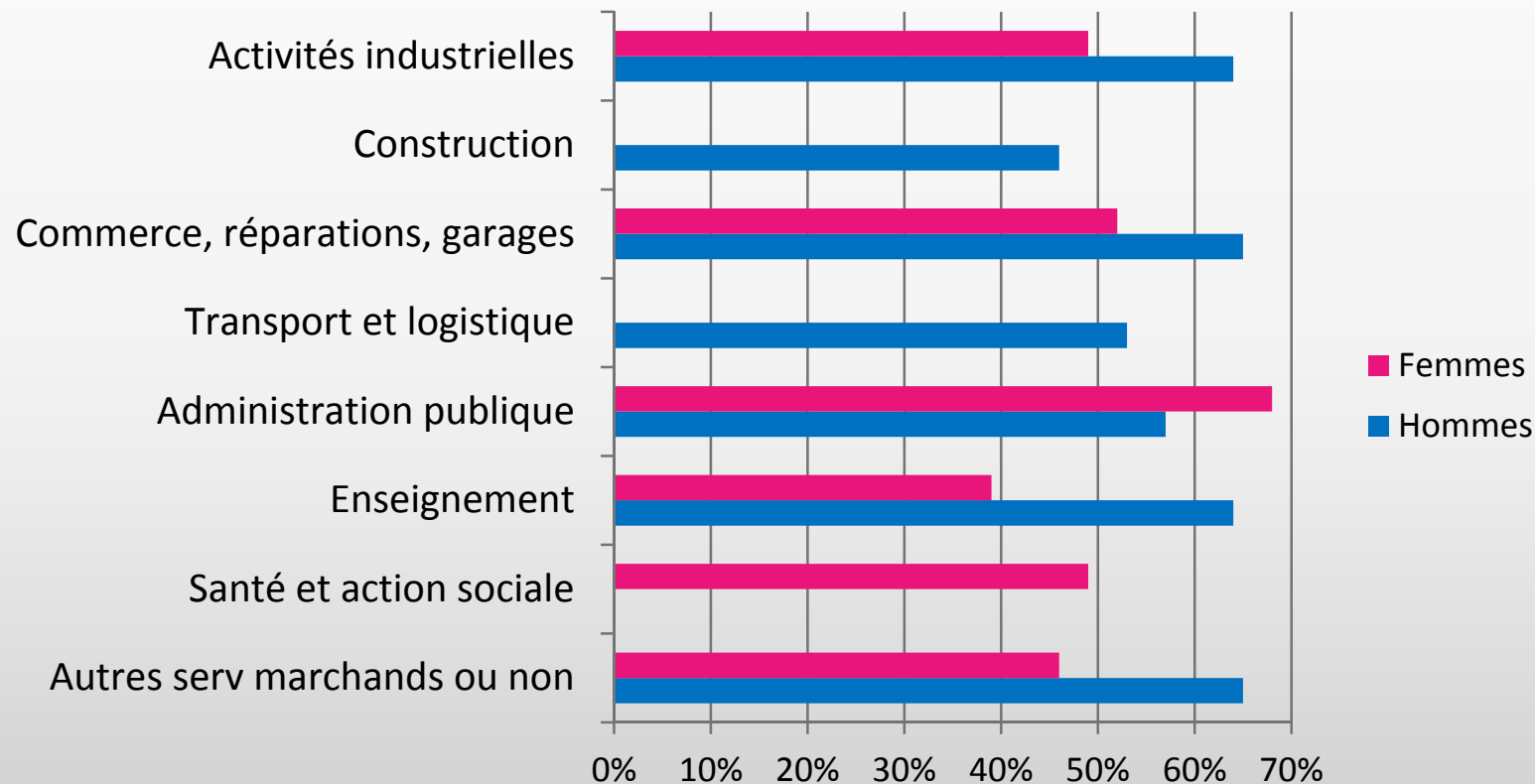


LA SOUTENABILITÉ DU TRAVAIL



○ Des différences importantes selon les secteurs et selon le genre

(% oui à la question "... encore le même travail à 60 ans ?" parmi les 40-49 ans)



LA SOUTENABILITÉ DU TRAVAIL



○ Facteurs explicatifs de la soutenabilité

- Le **contenu du travail**: la pression émotionnelle, les tâches répétitives, les rythmes rapides et délais serrés, les risques physiques sont des facteurs défavorables ; l'autonomie, les perspectives de carrière, les bonnes relations sociales sont des facteurs favorables.
- La **conciliation entre travail et hors-travail**: influence positive des horaires compatibles avec les engagements familiaux ou sociaux et de l'autonomie par rapport à l'organisation de ses horaires de travail.
- La **santé**: la santé physique (en particulier les troubles musculo-squelettiques), le bien-être psychologique, les menaces du travail sur la santé.

CONCLUSIONS



- Deux mots clés: variété et inégalités
- Variété
 - Pas de démarcation nette entre "bons" et "mauvais" emplois
 - Continuum de situations qui vont du meilleur au moins bon
 - Émergence de nouvelles préoccupations
 - Forte charge émotionnelle, troubles musculo-squelettiques, pression du temps, manque de reconnaissance dans le travail, etc.
- Inégalités
 - Inégalités de genre, à la fois pour la qualité et pour la soutenabilité
 - Inégalités de la qualité du travail selon les métiers
 - Inégalités face à la perspective de pouvoir continuer le même travail jusqu'à la fin de sa carrière

SOURCES

○ Travaux de la FTU

téléchargeables sur www.ftu-namur.org

- Tom Vandenbrande, Sem Vandekerckhove, Patricia Vendramin, Gérard Valenduc, Rik Huys, Geert Van Hootegem, Isabelle Hansez, Christophe Vanroelen, Vanessa Puig-Barrachina, Kim Bosmans & Hans De Witte, **La qualité du travail et de l'emploi en Belgique**, Rapport pour Eurofound et le SPF Emploi, travail et concertation sociale, mars 2012 (FR-NL-EN)
- Patricia Vendramin et Gérard Valenduc, **Métiers et vieillissement au travail**, Working Paper n°2012-09, Institut syndical européen (ETUI), Bruxelles, octobre 2012 (FR-EN)

À paraître prochainement:

- Patricia Vendramin, Gérard Valenduc, Anne-Françoise Molinié, Serge Volkoff, Michel Ajzen et Evelyne Léonard, **Sustainable work and the ageing workforce**, Eurofound, Dublin, à paraître en novembre 2012 (EN).
- Patricia Vendramin et Gérard Valenduc, **Une analyse des conditions d'emploi et de travail en Belgique**, Notes d'éducation permanente 2012-09 et 2012-10, Fondation Travail-Université, Namur, novembre 2012 (www.ftu.be/ep)
- Patricia Vendramin et Gérard Valenduc, **L'âge et la soutenabilité du travail**, Étude éducation permanente 2012, Fondation Travail-Université, Namur, à paraître en décembre 2012 (www.ftu.be/ep)

SOURCES

○ Quelques liens web

- Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound): www.eurofound.europa.eu
- SPF Emploi, travail et concertation sociale, rubrique "qualité de l'emploi et du travail": <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=36688>
- Institut syndical européen (ETUI): www.etui.org